

Aterm® WR5100VT

お使いになる前に



はじめに

このたびは、本商品をお選びいただきまことにありがとうございます。

本書では、本商品を安全に正しくお使いいただくための注意事項やトラブルシューティングを記載しています。

本商品のマニュアルの見かたについては「つなぎかたガイド」をご覧ください。

本商品をご使用していただくにあたり、下記の内容をご確認ください。

●インターネット常時接続をご利用の場合、ネットワークを介して外部からの不正侵入及び情報搾取等の危険が増えます。必要に応じて、お客様のパソコン上にファイアウォールのソフトウェアをインストールする等の対応をお願いいたします。

●電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、本商品がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

●輸出する際の注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり外国の規格などには準拠しておりません。本製品を日本国外で使用された場合、当社はいっさい責任を負いません。また、当社は本製品に関し、海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っておりません。

本製品は、輸出貿易管理令別表第9-07項に定める輸出規制品に該当する場合がありますので日本国外に持ち出す際には日本国政府の輸出許可等必要な手続きをお取りください。

許可手続き等にあたり特別な資料等が必要な場合には、別紙に示すお問い合わせ先にご相談ください。

●ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載・無断複写することは禁止されています。
- (2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしました。が、万一、ご不審な点や誤り・記載もれなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 本商品の故障・誤動作・天災・不具合あるいは停電等の外部要因によって通信などの機会を逸したために生じた損害等の純粹経済損失につきましては、当社はいっさいその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- (5) せっかくの機能も不適切な扱いや不測の事態（例えば落雷や漏電など）により故障してしまつては能力を発揮できません。取扱説明書をよくお読みになり、記載されている注意事項を必ずお守りください。

目次

はじめに	1
目次	2
安全にお使いいただくために必ずお読みください	3
トラブルシューティング	14
設置に関するトラブル	14
コードレス電話子機に関するトラブル	25
ユーティリティに関するトラブル（無線LANカードをご利用の場合のみ）	26
無線LANカード子機に関するトラブル	28
ご利用開始後のトラブル	35
無線LANカードに添付のCD-ROMに関するトラブル	37
パソコンのネットワークを設定する	38
JavaScript®の設定を確認する	43
本商品を初期化する	46
確認シート	48
お問い合わせ	51
お問い合わせについて	51
本商品の輸送時のお取扱いについて	51

- Aterm® は、日本電気株式会社の登録商標です。
- Windows® は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Windows® XP は、Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system および Microsoft® Windows® XP Professional operating system の略です。
- Windows® 2000 Professional は、Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system の略です。
- Windows® Me は、Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system の略です。
- Windows® 98SE は、Microsoft® Windows® 98 operating system Second Edition の略です。
- Windows® 98 は、Microsoft® Windows® 98 operating system の略です。
- Netscape® は、米国 Netscape Communications Corporation の登録商標です。
- Mac、Macintosh は、米国その他の国で登録された米国アップルコンピュータ社の登録商標です。
- JavaScript® は、米国 Sun Microsystems, Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他の各会社名および各製品名は、各社の商標または登録商標です。

© NEC Corporation 2004

© NEC AccessTechnica, Ltd. 2004

日本電気株式会社および NEC アクセステクニカ株式会社の許可なくソフトウェア、および取扱説明書の全部または一部を複製・改版、および複製物を配布することはできません。

安全にお使いいただくために必ずお読みください

本書には、あなたや他の人々への危険や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。

その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

本書中のマーク説明

-  **危険** : 人が死亡する、または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
-  **警告** : 人が死亡する、または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
-  **注意** : 人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
-  **お願い** : 本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止をまねく内容を示しています。

危険

コードレス電話子機

- コードレス電話子機の充電は、コードレス電話子機専用の充電器を使用してください。その他の充電条件で充電すると、電池パックを液漏れ、発熱、破裂させる原因となることがあります。
- 電池パックを単体では充電しないでください。電池パックを液漏れ、発熱、破裂させる原因となります。
- 専用の電池パックを使用してください。また、専用の電池パックは他の機器には使用しないでください。電池パックを液漏れ、発熱、破裂させる原因となります。
- 電池パックを水や火の中に投入したり、加熱しないでください。電池パックを液漏れ、発熱、破裂させる原因となります。
- 電池パックに直接はんだ付けしないでください。電池パックを液漏れ、発熱、破裂させる原因となります。

- 電池パックのコネクタの赤（プラス）・黒（マイナス）を針金などの金属類で接触しない（ショートさせない）ください。火災・感電の原因となります。
- 電池パックを分解・改造しないでください。電池パックの発熱、破裂の原因となることがあります。
- 電池パックのビニールカバー（チューブ）は、はがさないでください。電池パックの液漏れ、発熱、破裂の原因となることがあります。
- 万一、電池パックが液漏れして、液が目に入ったときは、失明の恐れがありますので、こすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、ただちに医師の治療を受けてください。また、漏れた液が皮膚や衣服についたときは、きれいな水で洗い流してください。皮膚がかぶれたりする原因となります。
- 電池パックを使用中や充電中、または保管中に異臭を発したり、発熱したり、変色・変形その他、今までと異なることに気がついたときは、コードレス電話子機から電池パックを取り外し、使用を中止してください。

警告

電源

- AC100Vの家庭用電源以外では絶対に使用しないでください。火災、感電の原因となります。
差込口が2つ以上ある壁の電源コンセントに他の電気製品の電源プラグを差し込む場合は、合計の電流値が電源コンセントの最大値を超えないように注意してください。火災、感電、故障の原因となります。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。火災、感電の原因となります。
また、重い物をのせたり、加熱したりすると電源コードが破損し、火災、感電の原因となります。
- 本商品の電源プラグは、たこ足配線にしないでください。たこ足配線にするとテーブルタップなどが過熱、劣化し、火災の原因となります。
- 電源プラグにもものをのせたり布を掛けたりしないでください。過熱し、ケースや電源コードの被覆が溶けて火災、感電の原因となります。
- 本商品の電源プラグは日本国内用AC100V（50/60Hz）の電源専用です。他の電源で使用すると火災、感電、故障の原因となります。

こんなときは

- 万一、煙が出ている、へんな臭いがするなどの異常状態のまま使用すると、火災、感電の原因となります。すぐに本商品の電源プラグをコンセントから抜いてください。煙が出なくなるのを確認してから、別紙に示す修理持ち込み先またはお問い合わせ先に修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。
- 本商品を水や海水につけたり、ぬらさないでください。万一内部に水が入ったり、ぬらした場合は、すぐに本商品の電源プラグをコンセントから抜いて、別紙に示す修理持ち込み先またはお問い合わせ先にご連絡ください。そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因となることがあります。
- 本商品の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、すぐに本商品の電源プラグをコンセントから抜いて、別紙に示す修理持ち込み先またはお問い合わせ先にご連絡ください。そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因となることがあります。特にお子様のいるご家庭では、ご注意ください。
- 電源コードが傷んだ（芯線の露出・断線など）状態のまま使用すると火災、感電の原因となります。すぐに本商品の電源プラグをコンセントから抜いて、別紙に示す修理持ち込み先またはお問い合わせ先に修理をご依頼ください。
- 万一、本商品を落としたり破損した場合は、すぐに本商品の電源プラグをコンセントから抜いて、別紙に示す修理持ち込み先またはお問い合わせ先にご連絡ください。そのまま使用すると、火災、感電の原因となることがあります。

警告

禁止事項

- 本商品は家庭用のOA機器として設計されております。人命に直接関わる医療機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム（幹線通信機器や電算機システムなど）では使用しないでください。
- 本商品を分解・改造したりしないでください。火災、感電、故障の原因となります。
- めれた手で本商品を操作したり、接続したりしないでください。感電の原因となります。

コードレス電話子機

- コードレス電話子機は、総務省の技術基準に適合したものです。内部を改造したり、外部にアンテナを取り付けて電波を強くするなど、感電や故障の原因となるだけでなく、法律で禁じられています。
- 充電器の内部には、高電圧がかかっているので、分解しないでください。感電の原因となることがあります。修理は、別紙に示す修理持ち込み先またはお問い合わせ先にご相談ください。
- コードレス電話子機をねじったり、重いものを載せたり、（ポケットに入れたままイスなどに）強く押しつけたりして、圧迫しないでください。コードレス電話子機が破損し、火災、けが、やけどの原因となることがあります。

警告

その他のご注意事項

- 航空機内や病院内などの無線機器の使用を禁止された区域では、本商品の電源を切ってください。電子機器や医療機器に影響を与え、事故の原因となります。
- 植込み型心臓ペースメーカを装着されている方は、本商品をペースメーカ装着部から22cm以上離して使用してください。
電波により影響を受ける恐れがあります。
- 本商品のそばに花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った容器、または小さな金属類を置かないでください。こぼれたり中に入った場合、火災、感電、故障の原因となることがあります。
- 本商品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。
人が死亡または重傷を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。
- ふろ場や加湿器のそばなど、湿度の高いところでは設置および使用はしないでください。火災、感電、故障の原因となることがあります。

注意

設置場所

- 本商品は温度 0～40℃、湿度 10～90%の結露しない環境でご使用ください。
- 直射日光の当たるところや、ストーブ、ヒータなどの発熱器のそばなど、温度の高いところに置かないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。
- 調理台のそばなど油飛びや湯気が当たるような場所、ほこりの多い場所に置かないでください。火災、感電、故障の原因となることがあります。
- ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かないでください。
また、本商品の上に重い物を置かないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。
- 本商品の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような使い方はしないでください。
 - ・横向きに寝かせる
 - ・収納棚や本棚などの風通しの悪い狭い場所に押し込む
 - ・じゅうたんや布団の上に置く
 - ・テーブルクロスなどを掛ける
- 本商品を横置きや重ね置きしないでください。横置きや重ね置きすると内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。必ず添付の縦置きスタンドを使用して縦置きをご利用ください。また、本商品を壁などに近づけないでください。
- 温度変化の激しい場所（クーラーや暖房機のそばなど）に置かないでください。本商品の内部に結露が発生し、火災、感電、故障の原因となります。
- 本商品と電話機を接続する回線ケーブルは絶対に屋外を通さないでください。雷などによる障害の原因となります。

注 意

電源

- 本商品の電源プラグはコンセントに確実に差し込んでください。抜くときは、必ず電源プラグをもって抜いてください。電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災、感電の原因となることがあります。
- 移動させる場合は、本商品の電源プラグをコンセントから抜き、外部の接続線を外したことを確認のうえ、行ってください。コードが傷つき、火災、感電の原因となることがあります。
- 万一、漏電した場合の感電事故防止のため、必ずアース線を取り付けてください。
- 感電防止のため、アース線の接続は必ず本商品の電源プラグをコンセントにつなぐ前に行ってください。また、アース線を外す場合は必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
- 長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず本商品の電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本商品の電源プラグとコンセントの間のほこりは、定期的（半年に1回程度）に取り除いてください。火災の原因となることがあります。

コードレス電話子機

- コードレス電話子機は、ほこりの多い場所や振動の激しい場所に置かないでください。
- 充電器の充電部分に金属製のピンや指輪などを置かないでください。発熱し、やけどの原因となることがあります。
- コードレス電話子機は簡易生活防水が施されていません。以下のような使用はしないでください。
 - ・浴室で使用したり、水の中につけたりしないでください。
 - ・水滴が付いた場合は、なるべく早く乾いた布などで拭き取ってください。
 - ・受話口や送話口の穴などに水滴が付いたときは、水滴を取り除いてからお使いください。
 - ・コードレス電話子機に水滴が付いたまま、充電器に戻さないでください。

禁止事項

- 本商品に乗らないでください。特に小さいお子様のいるご家庭ではご注意ください。壊れてけがの原因となることがあります。
- 雷が鳴りだしたら、電源コードに触れたり周辺機器の接続をしたりしないでください。落雷による感電の原因となります。
- つなぎかたガイドに従って接続してください。間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。
- 高い信頼性を要求される、幹線通信機器や電算機システムでは使用しないでください。社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。
- 本商品のアンテナを誤って目に刺さないようにしてください。

STOP お願い

設置場所

- 本商品を安全に正しくお使いいただくために、次のような所への設置は避けてください。
 - ・ほこりや振動が多い場所
 - ・気化した薬品が充満した場所や、薬品に触れる場所
 - ・ラジオやテレビなどのすぐそばや、強い磁界を発生する装置が近くにある場所
 - ・高周波雑音を発生する高周波マシン、電気溶接機などが近くにある場所
- 電気製品・AV・OA 機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください（電子レンジ、スピーカ、テレビ、ラジオ、蛍光灯、電気こたつ、インバータエアコン、電磁調理器など）。
 - ・テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。
- 本商品を他のコードレス電話機やテレビ、ラジオなどをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合があります。
- 親機（本商品）と無線 LAN 子機間で電波の届く範囲は見通しで 180m 程度（IEEE802.11a 通信時は 90m 程度）です。周囲の電波状況や壁の構造（鉄筋壁、防音壁、断熱壁）などにより、距離が短くなります。また、距離が近すぎるとデータ通信でエラーが発生する場合があります。
- 親機（本商品）とコードレス電話子機間で電波の届く範囲は障害物がない状態で約 100m です。周囲の電波状況や壁の構造（鉄筋壁、防音壁、断熱壁）などにより、距離が短くなります。
- 本商品と他のコードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する装置との距離が近すぎると通信速度が低下したり、データ通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを数メートル以上離してお使いください。

STOP お願い

禁止事項

- 落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。
- 製氷倉庫など特に温度が下がるところに置かないでください。本商品が正常に動作しないことがあります。
- 本商品を移動するときは、パソコンから取り外してください。故障の原因となることがあります。
- 動作中に接続コード類がはずれたり、接続が不安定になると誤動作の原因となります。動作中は、コネクタの接続部には絶対に触れないでください。
- 本商品の電源を切ったあと、すぐに電源を入れ直さないでください。10秒以上の間隔をあけてから電源を入れてください。すぐに電源を入れると電源が入らなくなることがあります。

日ごろのお手入れ

- ベンジン、シンナー、アルコールなどでふかないでください。本商品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。

IP 電話に関するご注意

- ご使用になる電話機は端末審査協会適合マーク「G」または「G」がついているものをご使用ください。本商品の電話機ポートは擬似的にアナログ電話回線と同等の環境を作っています。実際のアナログ電話回線とは異なるので通信機器によっては使用できない場合があります。また、本商品の電話機ポートには電話機のブランチ接続はできません。

無線 LAN に関するご注意

- 無線 LAN 接続では、通信速度が ETHERNET ポートに接続した場合と比べ、遅くなることがあります。
- 無線 LAN の速度は、規格による速度を示すものであり、ご利用環境や接続機器などにより、実効速度は異なります。

STOP お願い

その他のご注意

- 通信中にパソコンの電源が切れたり、本商品を取り外したりすると通信ができなくなったり、データが壊れたりします。重要なデータは元データと照合してください。

トラブルシューティング

トラブルが起きたときや疑問点があるときは、まずこちらをご覧ください。
該当項目がない場合や、対処をしても問題が解決しない場合は、本商品を初期化し (P46 参照)、初めから設定し直してみてください。

- ・ 設置に関するトラブル ● 下記
- ・ コードレス電話子機に関するトラブル ● P25
- ・ ユーティリティに関するトラブル (無線 LAN カードをご利用の場合のみ) ● P26
- ・ 無線 LAN カード子機に関するトラブル ● P28
- ・ ご利用開始後のトラブル ● P35
- ・ 無線 LAN カードに添付の CD-ROM に関するトラブル ● P37
- ・ パソコンのネットワークを設定する ● P38
- ・ JavaScript® の設定を確認する ● P43
- ・ 本商品を初期化する ● P46

設置に関するトラブル

どこまで設置、設定できているのかをご確認のうえ、トラブルに対する原因と対策をご覧ください。

本商品前面の POWER ランプは点灯していますか？ ↓はい	→ いいえ (a 参照 ● P15)
本商品背面のブロードバンド接続ポート状態表示 (WAN) LED は点灯していますか？ ↓はい	→ いいえ (b 参照 ● P15)
本商品背面の ETHERNET ポート状態表示 (PC) LED は点灯していますか？ ↓はい	→ いいえ (c 参照 ● P15)
パソコンに IP アドレスが設定されていますか？ (確認方法は、P16 を参照してください) ↓はい	→ いいえ (d 参照 ● P16)
本商品の設定が行えますか？	
WWW ブラウザ (クイック設定 Web) で設定画面が表示できますか？	→ いいえ (e 参照 ● P17)
らくらくウィザードが使用できますか？ (無線 LAN でご利用の場合のみ) ↓はい	→ いいえ (f 参照 ● P18)
< PPPoE モードの場合 > 設定後、本商品前面の PPP ランプが点灯していますか？ ※ローカルルータモードの場合は、PPP ランプは点灯しません。	→ いいえ (g 参照 ● P18)
< ローカルルータモードの場合 > ・ WAN 側 IP アドレスが正しく表示されていますか？ ・ クイック設定 Web の [情報] - [現在の状態] - [WAN 側状態] で WAN 側 IP アドレスが表示されていますか？ ↓はい	→ いいえ (h 参照 ● P19)
インターネットに接続できましたか？ ↓はい	→ いいえ (i 参照 ● P20)
本商品前面の VoIP ランプは緑点灯していますか？ ↓はい	→ いいえ (j 参照 ● P24)
IP 電話は使えますか？	→ いいえ (k 参照 ● P24)

a.本商品前面のPOWER ランプが点灯しない

症 状	原因と対策
POWER ランプが点灯しない	<p>電源が入っていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ACアダプタ（電源プラグ）が壁の電源コンセントまたは本商品背面の電源ジャックから外れていないか確認してください。 ●ACアダプタ（電源プラグ）がパソコンの電源に連動したコンセントに差し込まれている場合は、壁などの電源コンセントに直接接続してください。（パソコンの電源が切れると、本商品に供給されている電源も切れてしまいます。） ●ACアダプタ（電源プラグ）が破損していないか確認してください。破損している場合はすぐにACアダプタ（電源プラグ）を電源コンセントから抜き、別紙に示す修理持ち込み先またはお問い合わせ先に修理をご依頼ください。 ●本商品の電源を切ったあと、すぐに電源を入れ直さないでください。10秒以上の間隔をあけてから電源を入れてください。すぐに電源を入れると電源が入らないことがあります。

b.本商品背面のブロードバンド接続ポート状態表示 (WAN) LED が点灯しない

症 状	原因と対策
ブロードバンド接続ポートの状態表示LEDが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ブロードバンドモデム/回線終端装置の電源が入っていない。 →ブロードバンドモデム/回線終端装置の電源を入れて、正しく回線のLINKが確立できていることを確認してください。 ●ETHERNETケーブルが本商品とブロードバンドモデム/回線終端装置の両方に「カチッ」と音がするまで差し込まれているか確認してください。

c.本商品背面のETHERNET ポート状態表示 (PC) LED が点灯しない

症 状	原因と対策
背面のETHERNET ポート状態表示LEDが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●本商品とパソコンの両方に電源が入っていることを確認してください。 ●LANボードがパソコンに正しく設定されているかを確認してください。 ●ETHERNETケーブルが本商品のETHERNETポートとパソコンの両方に「カチッ」と音がするまで差し込まれているか確認してください。 ●「つなぎかガイド」の「接続して電源を入れよう」を参照して配線の確認をしてください。また、パソコンがLANカード/LANボードを認識しているかを確認してください。

d.パソコンにIPアドレスが設定されていない

症 状	原因と対策
<p>パソコンのIPアドレスが「192.168.0.XXX」に設定されていない</p>	<p>● パソコンのネットワークの設定で「IPアドレスを自動取得する」もしくは「DHCPサーバを参照」になっていることを確認してください。(●P38)</p> <p>パソコンのIPアドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本商品の方が先に起動されて装置内部の処理が完了している必要があります。下記のどちらかの方法で確認してください。</p> <p>a. パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れる 起動後、bの手順で再度パソコンのアドレスを確認する</p> <p>b. 次の手順でIPアドレスを取り直す</p> <p>< Windows® XP の場合 ></p> <p>① [スタート] - [すべてのプログラム] - [アクセサリ] - [コマンドプロンプト] をクリックする</p> <p>② 「ipconfig /renew」と入力して、[Enter] キーを押す</p> <p>③ IPアドレス (IP Address) が「192.168.0.XXX」になることを確認する</p> <p>< Windows® 2000 Professional の場合 ></p> <p>① [スタート] - [プログラム] - [コマンドプロンプト] をクリックする</p> <p>② 「ipconfig /renew」と入力して [Enter] キーを押す</p> <p>③ IPアドレス (IP Address) が「192.168.0.XXX」になることを確認する</p> <p>< Windows® Me/98SE/98 の場合 ></p> <p>① [スタート] - [ファイル名を指定して実行] をクリックする</p> <p>② 「winipcfg」と入力して [OK] をクリックする</p> <p>③ Ethernet アダプタ情報のプルダウンウィンドウから、使用している Ethernet アダプタ名を選択する</p> <p>④ [解放] をクリックして、IPアドレスが「0.0.0.0」になっていることを確認します。「IPアドレスはすでに解放しています」と表示されたときは [OK] をクリックする</p> <p>⑤ [書き換え] をクリックして、IPアドレスが「192.168.0.XXX」になることを確認する</p>

e.WWW ブラウザで設定画面が表示されない (クイック設定 Web が起動しない)

症 状	原因と対策
<p>WWW ブラウザ画面のアドレスに「http://web.setup/」と入力してもクイック設定 Web が表示されない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 代わりに IP アドレスを入れても表示できます。本商品の IP アドレスが工場出荷時の場合は「http://192.168.0.1/」です。IP アドレスを変更している場合は、変更した値を入力してください。 ● お使いのパソコンにプロキシの設定をしていませんか → プロキシの設定をしている場合、受付が拒否されます。Internet Explorer の場合以下の設定を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> ① [ツール] - [インターネットオプション] - [接続] - [LAN の設定] の順にクリックする ② [プロキシサーバーを使用する] の [詳細設定] をクリックして、例外に「web.setup」を入れる ● お使いのパソコンにファイアウォール、ウイルスチェック等のソフトがインストールされている場合に、設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。
<p>WWW ブラウザで本商品にアクセスすると、ユーザー名と管理者パスワードを要求される</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● WWW ブラウザで本商品にアクセスすると、ユーザー名と管理者パスワードを要求されます。 → ユーザー名には、[admin] を入力してください。パスワードには、WWW ブラウザで本商品に一番最初にアクセスした際に、登録したパスワードを入力してください。
<p>クイック設定 Web が開かない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● JavaScript® を無効に設定されている → WWW ブラウザの設定で JavaScript® を有効に設定してください (P43「JavaScript® の設定を確認する」)。 ● 複数固定 IP サービスをご利用の場合、グローバル IP アドレスを割りつけたパソコンから本商品を設定するには「http://web.setup/」と入力してもクイック設定 Web 画面は開きません。 → WWW ブラウザのアドレスに、接続事業者またはプロバイダから割りあてられた本商品のグローバル IP アドレス (例えば http://200.200.200.1/) を入力してください。 ● ETHERNET ポートにパソコンを接続している場合は、IP アドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。 → パソコンの IP アドレスを自動取得に設定してみてください (P38)。



f.らくらくウィザードが使用できない（無線 LAN でご利用の場合のみ）

症 状	原因と対策
パソコンのネットワークの設定が正しくされていない	● P38 の「パソコンのネットワークを設定する」を参照して正しく設定を行ってください。
らくらくウィザードの [Step 1 ドライバのインストールや接続確認] が正常に終了しない	● ETHERNET ポートにパソコンを接続している場合は、IP アドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。 → パソコンの IP アドレスを自動取得に設定してみてください (● P38)。

g.PPPoE モードで本商品前面の PPP ランプが点灯しない

症 状	原因と対策
PPP ランプが点灯しない	● パソコンから WWW ブラウザ等でインターネットにアクセスしてください。PPPoE モードの場合、インターネットへ通信が開始された時点で PPP ランプが点滅し、しばらくして点灯に変わります。
PPP ランプが速い点滅をしている	● ブロードバンドモデム/回線終端装置の WAN 側が接続されていることを確認してください。ADSL モデムをご使用の場合、ADSL リンクが確立していることを確認してください。 NEC 製の ADSL モデムをご使用の場合はモデム前面の LINE ランプが点灯します。LINE ランプが点滅している場合は ADSL モデムの取扱説明書を参照して対策してください。 対策後、パソコンから WWW ブラウザ等でインターネットにアクセスしてください。 PPPoE モードの場合、インターネットへ通信が開始された時点で PPP ランプが点滅し、しばらくして点灯に変わります。
PPP ランプが遅い点滅、速い点滅を繰り返している	● プロバイダ等から送られてくる接続ユーザー名、接続パスワードが正しいことを確認してください。 接続ユーザー名、接続パスワードについてはご契約のプロバイダへお問い合わせください。 ● 接続ユーザー名、接続パスワードが間違っている。 → 一般的に下記が区別されますのでご注意ください。 接続ユーザー名（ログイン名）：半角、全角 パスワード：半角、全角、大文字、小文字 また、接続ユーザー名@XXXX.ne.jp と入力するのが一般的です。

h.WAN 側 IP アドレスが正しく表示されない

症 状	原因と対策
<p>クイック設定 Web の状態表示で WAN 側 IP アドレスが表示されない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●ETHERNET ケーブルが本商品とブロードバンドモデム/回線終端装置の両方に「カチッ」と音がするまで差し込まれているか確認してください。 ●ブロードバンドモデム/回線終端装置が WAN 側に接続されていることを確認してください。 ADSL モデムをご使用の場合、ADSL リンクが確立していることを確認してください。 ●ブロードバンドモデム/回線終端装置の電源が入っているか確認してください。 ●接続事業者から指定された IP アドレス情報が正しく設定されているか確認してください。 →クイック設定 Web の「基本設定」－「接続先設定」 ●ブロードバンドモデム/回線終端装置の設定が合っているか確認してください。動作モードが PPPoE ブリッジモードの場合は WARPSTAR の動作モードは PPPoE モードでご使用ください。 ●他のブロードバンドルータやパソコンに接続していたブロードバンドモデムを本商品に接続し直して通信しようとしている場合、ブロードバンドモデムの機種によっては、過去に接続したルータやパソコンの MAC アドレスと本商品の MAC アドレスが一致しないと通信できない場合があります。この場合は、ブロードバンドモデムの電源をいったん切って、20～30 分後に電源を入れ直すことで回避できる場合があります。 ●本商品 WAN 側の IP アドレスが正しく取得できないことがありますので、クイック設定 Web の「情報」－「現在の状態」で「IP 解放」をクリックしてから「IP 取得」をクリックして IP アドレスを更新してください。 ●CATV 接続事業者によってはドメイン名やホスト名を本商品に入力しないと接続できない場合があります。 接続事業者を確認してクイック設定 Web の「接続先設定」からドメイン名やホスト名を入力してください。 ●CATV 接続事業者によってはゲートウェイやネームサーバを本商品に入力しないと接続できない場合があります。 接続事業者を確認してクイック設定 Web の「接続先設定」からゲートウェイやネームサーバを入力してください。 ●CATV 接続事業者によっては本商品の MAC アドレスを申請する必要があります。 本商品の MAC アドレスを申請してください。

i. インターネットに接続できない

● ADSL 接続に関するトラブル

症 状	原因と対策
ダイヤルアップ接続のウィンドウが開いてくる	<ul style="list-style-type: none"> ● WWW ブラウザの接続設定が、「ダイヤルしない」の設定になっていない。 → パソコンの「インターネットのプロパティ」の「接続」で「ダイヤルしない」が選択されていることを確認します。(●P38「パソコンのネットワークを設定する」参照) ● メールソフトの設定が、LAN 接続の設定になっていない。 → LAN 接続の設定になっていることを確認してください。
インターネット接続中に回線が切断される	<ul style="list-style-type: none"> ● PPPoE モードの場合、無通信監視タイマで自動切断される場合があります。 無通信監視タイマはクイック設定 Web の「接続先設定」の「接続先の切断」で設定できます。
外付けルータタイプ ADSL モデムを接続して ADSL 接続できない	<p>PPPoE をご利用の場合、ルータタイプの ADSL モデムをご利用になっているお客様は、必ず、ADSL モデムを「ブリッジモード」に変更してください。ルータモードのままでは、IP 電話をご利用いただけません。</p> <p>各モデムメーカーに「ブリッジモードへの変更方法」を直接お問い合わせください。IP 電話をご利用にならない場合は、以下の対処を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WAN 側 IP アドレスが正しく設定されていない場合、ブロードバンド接続できません。 → クイック設定 Web の「情報」の「現在の状態」で「WAN 側 IP アドレス」を確認してください。IP アドレスが表示されていない場合は、「IP 取得」ボタンを選択し、IP アドレスが正しく表示されていることをご確認ください。「IP 取得」でも IP アドレスが表示されない場合は、ADSL モデムがエラー表示していないか、または本商品背面のブロードバンド接続ポート状態表示 LED が緑点灯しているか確認してください。 ● 外付けルータタイプ ADSL モデムの接続設定ができていない。 ADSL モデムが本商品と同じ IP アドレス 192.168.0.1 になっている可能性があります。 → 次の手順で、IP アドレスが同じか確認したあとで、LAN 側の IP アドレスを変更します。 <ol style="list-style-type: none"> (1) IP アドレスを確認します。 WAN 側：クイック設定 Web の「情報」の「現在の状態」で「WAN 側 IP アドレス」が空欄になっている (2) IP アドレスを変更します。 クイック設定 Web の「詳細設定」の「LAN 側設定」で「IP アドレス」を「192.168.2.1」など下から 2 桁目を変更して、「OK」ボタンをクリックします。 パソコンを再起動します。

(次ページに続く)

症 状	原因と対策
<p>外付けルータタイプ ADSL モデムを接続して ADSL 接続できない (つづき)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 次の手順で本商品を HUB モードに設定して接続できるか確認してください。 ※ HUB モードに設定した場合、IP 電話はご利用になれません。 ① 本商品の電源を切る ② ディップスイッチの 2 を ON にする ③ 本商品の電源を入れる ④ 本商品のブロードバンド接続ポートと ADSL モデムを接続しているケーブルを外す ⑤ 本商品の ETHERNET ポートと ADSL モデムを接続する <p>それでも ADSL 接続ができない場合は、ADSL モデムのサポート窓口に ADSL モデムの設定をお問い合わせください。</p>
<p>ADSL (PPPoE) 接続できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ユーザ ID とパスワードが間違っている → ADSL インターネット接続のユーザ ID は、「*****@biglobe.ne.jp」のように @ 以下のプロバイダのアドレスまですべて入力するのが一般的です。プロバイダからのユーザ ID とパスワードを再確認して正しく設定してください。 ● 使用する本商品の動作モードは正しいですか。 → 外付け ADSL モデムに接続して使用する場合、お使いの ADSL モデムによって本商品の動作モードが異なります。あらかじめ ADSL モデムのタイプを確認してください。 ● パソコンに、ADSL モデムに添付されていた PPPoE 接続専用ソフトを入れたまま、それを使用していませんか。または、Windows® XP の PPPoE 機能を使用していませんか。 → パソコンの PPPoE 機能を使用すると ADSL サービスによっては、パソコンを 1 台しか接続できません。複数のパソコンを同時に接続できる ADSL サービスを契約せずに、同時に 2 台以上接続したい場合は、ADSL モデム用の PPPoE 接続専用ソフトウェアをパソコンからアンインストールしたり、Windows® XP の PPPoE 機能の使用は止めて、再度、本商品のユーティリティで設定し直してください。 ● フレッツ・ADSL 接続後、電源の ON/OFF など、異常終了した場合、本商品の再起動において、一定時間（最大で 5 分間程度）接続できない場合があります。一定時間経過後再接続してください。
<p>ADSL (PPPoE) 接続に成功してもホームページが開けない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● IP アドレス、DNS ネームサーバアドレスが間違っている。 → 自動取得できないプロバイダの場合、プロバイダから指定された IP アドレスや DNS ネームサーバアドレスを接続先の設定画面で入力してください。

症 状	原因と対策
HUB モードで使用しているが、インターネット接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ● ADSL モデムをブロードバンド接続ポートに接続していませんか。 HUB モードではブロードバンド接続ポートは使用できません。 ※ただし、HUB モードに設定した場合、IP 電話はご利用になれません。 ブロードバンド接続ポートはパソコンHUBポートとしてご利用になることはできません。

● CATV 接続に関するトラブル

症 状	原因と対策
CATV インターネット接続に失敗する	<ul style="list-style-type: none"> ● 回線側の IP アドレスが取得できていない。 → クイック設定 Web の「情報」の「現在の状態」で「WAN 側 IP アドレス」を確認してください。正しく IP が取得できていない場合は、いったん「IP 解放」をクリックしてから「IP 取得」をクリックして IP アドレスを正しく更新してください。 ● 他のブロードバンドルータやパソコンに接続していた CATV ケーブルモデムを本商品に接続し直して通信しようとしている。 → CATV ケーブルモデムの機種によっては、過去に接続したルータやパソコンの MAC アドレスを記憶して、この MAC アドレスが一致しないと通信できない場合があります。この場合は、CATV ケーブルモデムの電源をいったん切って、20 分ほど待ってから電源を入れ直すことで回避できる場合があります。 ● CATV 接続事業者によっては、本商品の MAC アドレスを申請する必要があります。本商品の MAC アドレスを申請してください。
CATV インターネット接続に成功してもホームページが開けない	<ul style="list-style-type: none"> ● ドメイン名、ホスト名が指定されていない。 → CATV 事業者によってはドメイン名やホスト名を入力しないと接続できない場合があります。事業者を確認して「クイック設定 Web」の「基本設定」－「接続先設定」でドメイン名やホスト名を入力してください。 ● ゲートウェイ、DNS ネームサーバが指定されていない。 → CATV 事業者によってはゲートウェイや DNS ネームサーバを入力しないと接続できない場合があります。事業者を確認して「クイック設定 Web」の「基本設定」－「接続先設定」からゲートウェイやネームサーバを入力してください。

(次ページに続く)

症 状	原因と対策
WAN 側 IP アドレスが取得できない	<ul style="list-style-type: none"> ●ブロードバンド接続ポート状態表示 LED が点灯しているか確認してください。 ●WAN 側 IP アドレスが正しく設定されていない場合、ブロードバンド接続がエラー終了します。 →クイック設定 Web の「情報」の「現在の状態」で「WAN 側状態」の IP アドレスをご確認ください。 IP アドレスが表示されていない場合は、[IP 取得] ボタンを選択し、IP アドレスが正しく表示されていることをご確認ください。 [IP 取得] でも IP アドレスが表示されない場合は、CATV ケーブルモデムがエラー表示していないか、または本商品背面のブロードバンド接続ポート状態表示 LED が緑点灯しているか確認してください。 →CATV 接続事業者によっては、ルータからの IP アドレス取得の要求があると IP アドレスがクリアされてしまう場合があります。 クイック設定 Web で設定した接続先の場合は、「接続先設定」で「IP アドレスの自動取得」の「要求する」のチェックを外します。 ●CATV ケーブルモデムが本商品と同じ IP アドレス 192.168.0.1 になっている可能性があります。 →次の手順で、IP アドレスが同じか確認したあとで、LAN 側の IP アドレスを変更します。 <p>(1) IP アドレスを確認します。 WAN 側：クイック設定 Web の「情報」－「現在の状態」の「WAN 側状態」の IP アドレスが空欄になっている</p> <p>(2) IP アドレスを変更します。 クイック設定 Web の「詳細設定」の「LAN 側設定」で「IP アドレス」を「192.168.2.1」など下から 2 桁目を変更して、[OK] ボタンをクリックします。 パソコンを再起動します。</p>
しばらくすると回線が切断され、WAN 側 IP アドレスが、「0.0.0.0」になってしまう	

j.本商品前面のVoIPランプが緑点灯しない

症 状	原因と対策
電話機を利用していない状態で 消灯している	IP電話の登録がされていません。 契約内容に従って、IP電話機能の設定を行ってください。詳細はプロバイダより案内されている資料または、つなぎかたガイドをご覧ください。また、インターネットに接続できているか確認してください。
電話機を利用していない状態で 赤点灯している	IP電話利用不可の状態です。 IP電話機能の設定内容を確認してください。また、インターネットに接続できているか確認してください。
電話機を利用していない状態で 橙点灯している	クイック設定Webで「IP電話利用停止」が設定されています。 →クイック設定Webの「情報」－「電話の状態と状態の変更」で「IP電話利用開始」をクリックしてください。



ご契約のプロバイダへお問い合わせください。

k.IP電話が使えない

症 状	原因と対策
IP電話が使えない	<ul style="list-style-type: none"> ●本商品背面のブロードバンド接続ポートとブロードバンドモデムがETHERNETケーブルで接続されていることを確認してください。詳細は、添付のつなぎかたガイドをご覧ください。 ●ブロードバンドモデムがルータモードになっている →PPPoEをご利用の場合、ルータタイプのブロードバンドモデムをご利用になっているお客様は、必ず、ブロードバンドモデムを「ブリッジモード」に変更してください。 ルータモードのままでは、IP電話はご利用いただけません。 各モデムメーカーに「ブリッジモードへの変更方法」を直接お問い合わせください。 ●クイック設定Webの「電話設定」－「発信&着信設定」－「発信設定」で、電話機に対する「通知電話番号」に、設定済みのIP電話番号が選択されているか確認してください。 設定済みのIP電話番号が選択されている場合は、クイック設定Webの「電話設定」－「電話基本設定」ですべてのIP電話番号に対する設定内容を確認してください。 ●クイック設定Webの「電話設定」－「発信&着信設定」－「着信設定」で、使用している電話機が、設定済みのIP電話番号からの着信を許可する設定になっているか確認してください。
ファクス通信ができない ※電話機ポートに接続されたお客様お手持ちの電話機またはファクスにおける症状になります。	ファクス通信に必要な帯域が取れていません。 →加入電話（NTT等）で発信し、使用してください。 操作方法については、IP電話接続事業者（プロバイダ等）より案内される資料（IP電話ご利用の手引き）などを参照してください。
加入電話（NTT等）で電話がかけられない ※電話機ポートに接続されたお客様お手持ちの電話機またはファクスにおける症状になります。	<ul style="list-style-type: none"> ●電話回線モードの設定が正しくない場合があります。 →本商品では、電源を入れたときに回線種別を自動認識（初期値）しますので、必ず回線を先に接続してから、電源を入れてください。



ご契約のプロバイダもしくはブロードバンドモデムメーカーへお問い合わせください。

コードレス電話子機に関するトラブル

症 状	原因と対策
増設子機が使えない	<ul style="list-style-type: none"> ● 増設子機をご利用になるには親機（本商品）への増設が必要です。「IP 電話使いかたガイド」に従って増設を行ってください。
電話がかかけられない（子機の受話口から何も音が聞こえない）	<ul style="list-style-type: none"> ● [通話] ボタンを押しているか確認してください。 ● 親機（本商品）の AC アダプタ（電源プラグ）が壁の電源コンセントまたは親機（本商品）背面の電源ジャックから外れていないか確認してください。 ● 子機は充電されているか確認してください。 ● 親機（本商品）前面の VoIP ランプが緑点灯していることを確認してください。 ● 親機（本商品）に近づいてみてください。
電話がかかけられない（子機の受話口から「ツー」という音以外の音が聞こえる）	<ul style="list-style-type: none"> ● 一度 [切] ボタンを押してから、[通話] ボタンを押してみてください。 ● 親機（本商品）前面の VoIP ランプが緑点灯しているか確認してください。 ● クイック設定 Web の「電話設定」－「発信 & 着信設定」－「発信設定」で、お使いの子機に対する「通知電話番号」に、設定済みの IP 電話番号が選択されているか確認してください。 設定済みの IP 電話番号が選択されている場合は、クイック設定 Web の「電話設定」－「電話基本設定」で、すべての IP 電話番号に対する設定内容を確認してください。
ベルが鳴らない（クイック設定 Web の「メンテナンス」－「コードレス電話子機増設」で、[子機一斉呼び出し]をクリックしてもベルが鳴らない）	<ul style="list-style-type: none"> ● ベル音量が「OFF」になっていないか確認してください。 ● 子機は充電されているか確認してください。 ● 親機（本商品）に近づいてみてください。 ● 親機（本商品）のアンテナの向きを変えてみてください。
相手の声が聞き取りにくい	<ul style="list-style-type: none"> ● 子機の音量調整をしてください。 ● 親機（本商品）に近づいてみてください。 ● いつも聞き取りにくいときは、別紙のお問い合わせ窓口にご相談ください。
相手からこちらの声が聞き取りにくいと言われる	<ul style="list-style-type: none"> ● 親機（本商品）に近づいてみてください。 ● いつも相手から「聞き取りにくい（音声小さい）」と言われるときは、別紙のお問い合わせ窓口にご相談ください。
通話中に声がとぎれたり雑音が入る	<ul style="list-style-type: none"> ● 親機（本商品）に近づいてみてください。 ● 親機（本商品）のアンテナの向きを変えてみてください。 ● テレビやラジオなどの電気機器から離れてみてください。 ● 蛍光灯が近くにあったら離れてみてください。 ● コードレス電話子機の近くに携帯電話などの充電器があったら離れてみてください。
通話中に「ピッピッピッ…」という音が鳴り、子機のディスプレイに電池のマークが表示された	<ul style="list-style-type: none"> ● 電池の充電残量が少なくなっています。充電をしてください。
通話中にすぐに電池がなくなる	<ul style="list-style-type: none"> ● 電池パックを交換してください。
充電器に置いたとき、[切] ボタンが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ● 充電器のプラグが電源コンセントに差し込んであるか確認してください。 ● 充電器に正しく置かれているか確認してください。

ユーティリティに関するトラブル

(無線 LAN カードをご利用の場合のみ)

●らくらくウィザードに関する問題

症 状	原因と対策
Windows® XP/2000 Professional で、らくらくウィザードがインストールできない	<ul style="list-style-type: none"> ● Administrator 権限のあるユーザでログオンしていない。 →「Administrator」権限のあるユーザでログオンしてください。「Administrator」権限のないユーザではインストールが行えません。
らくらくウィザードのメニューボタンに押せないものがある	<ul style="list-style-type: none"> ● 本商品の電源が入っていない。 →本商品の電源が入っているか確認してください。 ● インストール時の設定が完了されていない場合は、一部のボタンは使えません。ドライバのインストールが正しく行われていない場合は、最初に「ドライバのアンインストール」を実行して古いドライバを削除してから、らくらくウィザードを起動してドライバのインストールと基本の設定をやり直してください。

●クイック設定 Web に関する問題

症 状	原因と対策
バージョンアップに失敗して、本商品の POWER ランプが赤点滅している	●フラッシュ ROM に書かれているプログラム（ファームウェア）が消えています。 →別紙に示す修理持ち込み先またはお問い合わせ先にご連絡ください。
管理者用パスワードを忘れてしまった	●本商品を工場出荷状態に初期化してください。 →この場合、設定した値はすべて初期値に戻ってしまいます。 ただし、クイック設定 Web の [メンテナンス] - [設定値の保存&復元] で以前の設定値をファイルに保存してあると簡単に復旧させることができます。設定変更する場合は設定値を保存しておくことをお勧めします。（機能詳細ガイド参照）
本商品のバージョンを確認したい	クイック設定 Web で確認することができます。「情報」の「現在の状態」の「ファームウェアバージョン」で確認します。
〔設定〕 ボタンを押しても、状態が反映されない	●登録ボタンを押していない →各設定項目において、設定ボタンを押しても状態は反映されません。 左側フレーム内の [登録] ボタンを押し、本商品を再起動する必要があります。
〔登録〕 ボタンを押した後に、「ページを表示できません」と表示される	●本商品が再起動しているためです。 →〔登録〕 ボタンを押すと、本商品が再起動するため、「ページが表示できません」と表示されますが、異常ではありません。WWW ブラウザを終了し、再度、WWW ブラウザを起動してください。
NetFront for Δを使ってクイック設定 Web の設定ができない	●NetFront for Δを使ってクイック設定 Web で設定を行えるのは、はじめに行うクイック設定ウィザード（管理者パスワードの初期設定、接続設定等）のみです。それ以外の設定は正しく動作しない場合があります。

無線 LAN カード子機に関するトラブル

症 状	原因と対策
ネットワーク名を忘れてしまった	<ul style="list-style-type: none"> ●有線 LAN (ETHERNET ポート) のパソコンから、クイック設定 Web の [詳細設定] - [無線 LAN 側設定] で確認してください。 ●サテライトマネージャのアイコンを右クリックし、「プロパティ」の「ネットワーク一覧」で、「スキャン」をクリックして親機 (本商品) を検索してください。ネットワーク名とアクセスポイント名で本体を識別できます。
データ保護設定 (暗号化) のキーを忘れてしまった	<ul style="list-style-type: none"> ●ETHERNET ポートに接続したパソコンから、クイック設定 Web の [詳細設定] - [無線 LAN 側設定] で確認してください。
親機 (本商品) に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ●親機 (本商品) の電源が入っているか、確認してください。 ●親機 (本商品) の拡張カードスロットに無線 LAN カードが入っているか、確認してください。 ●親機 (本商品) との距離が離れすぎているか、確認してください。 ●子機のランプのつき方を確認してください。消灯している場合は、子機が親機 (本商品) を正しく認識していません。親機 (本商品) との通信の設定をやり直してください。 ●ネットワーク名 (ESS-ID) があっていないか、確認してください。 親機 (本商品) の設定値は、クイック設定 Web の [詳細設定] - [無線 LAN 側設定] 内の「アクセスポイント設定」で確認できます。 ※親機 (本商品) の出荷時設定は、WARPSTAR-XXXXXX です。 (XXXXXX は MAC アドレスの下 6 桁) ●暗号化を有効にしている場合は、親機 (本商品) と暗号キーが一致しているか、確認してください。 ●通信モードがあっているか、確認してください。 親機 (本商品) との通信は「アクセスポイント通信」で使用します。 ※通信モードは、サテライトマネージャのアイコンを右クリックし、「プロパティ」を選択して、「ネットワーク一覧」で「ネットワーク名」をクリックし、「設定」をクリックして確認します。 ●コードレス電話機や電子レンジなどの電波を放射する装置との距離が近すぎると通信速度が低下したり、データ通信がきれる場合があります。お互いを数メートル以上離してお使いください。

(次ページに続く)

症 状	原因と対策
サテライトマネージャは使える状態（青表示）になるが親機（本商品）に接続できない	<ul style="list-style-type: none"> ● データ保護（暗号化）を有効にしている場合は、親機（本商品）と暗号化キー、暗号化強度が一致しているか確認してください。 ● Windows® XP をご利用の場合は、[Windows® XP のワイヤレスネットワークの設定を無効にする] 設定になっていることを確認してください。
サテライトマネージャの「ネットワークの参照」で親機（本商品）が見つからない	<ul style="list-style-type: none"> ● 電波状態により、「ネットワークの参照」で親機（本商品）の電波を検出できない場合があります。このような場合は、「新規登録」で直接ネットワーク名（ESS-ID）を入力して検索し直してください。 ● クイック設定 Web の「詳細設定」－[無線 LAN 側設定] の「子機の接続制限」で「ESS-ID ステルス機能」を「使用する」に設定している場合は、「ネットワークの参照」に応答しません。 「新規登録」で直接ネットワーク名（ESS-ID）を入力するか、ETHERNET 接続のパソコンから「子機の接続制限」で「ESS-ID ステルス機能」を「使用する」のチェックを外して「ネットワークの参照」で検索してください。 ● 子機のドライバが正常に組み込まれていないことが考えられます。ドライバをいったんアンインストールしたあと、再度インストールしてみてください。 ● ETHERNET インタフェースを搭載したパソコンの場合、LAN カードおよび LAN ボードの機能を停止させないと、子機のドライバが正しくインストールされない場合があります。LAN カードおよび LAN ボードの機能を停止させてから、設定を行ってください。
らくらくウィザードで「WARPSTAR ベース（親機）との通信が確立されていません」または「WARPSTAR に接続できませんでした」と表示される。	<ul style="list-style-type: none"> ● 親機（本商品）との接続ができていません。「親機（本商品）に接続できない」（●P28）を確認してください。
親機（本商品）と子機の電波状態が悪い	<ul style="list-style-type: none"> ● 電波の届く範囲まで子機を移動したり、親機（本商品）と子機の向きを変えたりして電波状態を確認してください。
「パソコン間通信」で通信できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 通信モードを「パソコン間通信」でご使用の場合は、[チャンネル番号] が一致しているか、確認してください。 ● WL54AG で「パソコン間通信」を行う場合は、[無線動作モード] の「802.11a/802.11b」を選択してください。 ※ [チャンネル番号]、[無線動作モード] の確認は、サテライトマネージャのアイコンを右クリックし、「プロパティ」を選択して、「ネットワーク一覧」で「ネットワーク名」をクリックし、[設定] をクリックして確認します。

症 状	原因と対策
<p>Windows® XPの「ワイヤレスネットワーク」の設定で、通知領域に「ワイヤレスネットワーク接続」のバルーンが表示されない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● バルーンは一度表示されると消えてしまう場合があります。その場合は、ワイヤレスネットワーク接続のアイコンを右クリックして、「利用できるワイヤレスネットワークの表示」をクリックすると、設定を行うことができます。 ● 子機のドライバが正しくインストールされていない場合があります。 次の手順でいったんドライバを削除してから、もう一度ドライバをインストールしてください。 <ol style="list-style-type: none"> ① らくらくウィザードの「各種ドライバの設定と削除」をクリックする ② 「各種ドライバのアンインストール」をクリックする ③ 画面の指示に従って、アンインストールを行う ④ らくらくウィザードの「各種ドライバの設定と削除」－「各種ドライバのインストール」をクリックする ⑤ 画面の指示に従ってドライバをインストールする
<p>らくらくウィザードの「システムの状態」で、「サテライト (WL54AG) ドライバ」が「正しくインストールされていない」と表示される</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 子機のドライバが正しくインストールされていない場合があります。 次の手順でいったんドライバを削除してから、もう一度ドライバをインストールしてください。 <ol style="list-style-type: none"> ① らくらくウィザードの「各種ドライバの設定と削除」をクリックする ② 「各種ドライバのアンインストール」をクリックする ③ 画面の指示に従って、アンインストールを行う ④ らくらくウィザードの「各種ドライバの設定と削除」－「各種ドライバのインストール」をクリックする ⑤ 画面の指示に従ってドライバをインストールする

(次ページに続く)

症 状	原因と対策
<p>らくらくウィザードの「システムの状態」で、[サテライト (WL54AG) ドライバ] が「正しくインストールされていない」と表示される</p>	<p>● 上記の手順でも正しくインストールされていない場合は、次の手順で再インストールしてください。</p> <p>< Windows® XPの場合 ></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 添付の CD-ROM (ユーティリティ集) をパソコンにセットする しばらくするとメニュー画面が表示されるので、[終了] をクリックする ② [スタート] - [コントロールパネル] をクリックする ③ [パフォーマンスとメンテナンス] をクリックする ④ [システム] アイコンをダブルクリックする ⑤ [ハードウェア] タブをクリックする ⑥ [デバイスマネージャ] をクリックする ⑦ [ネットワークアダプタ] をダブルクリックする ⑧ [NEC AtermWL54AG (PA-WL/54AG) Wireless Network Adapter] を右クリックし、[プロパティ] を表示する ⑨ [ドライバ] タブで [ドライバの更新] をクリックする ⑩ 次の手順で再インストールを行う <ol style="list-style-type: none"> a. 「一覽または特定の場所からインストールする (詳細)」を選択し、[次へ] をクリックする。 b. 「次の場所で最適のドライバを検索する」と「次の場所を含める」にチェックし、[参照] をクリックする。 c. CD-ROM ドライブから [Drv] - [WinXP] を選択し、[OK] をクリックする d. [次へ] をクリックする e. [続行] をクリックする f. インストールが完了したら、[完了] をクリックする ⑪ CD-ROM を取り出す ⑫ WL54AG のドライバのインストールを確認する <ol style="list-style-type: none"> a. [スタート] - [マイコンピュータ] - [システム情報を表示する] をクリックする b. [ハードウェア] タブをクリックする c. [デバイスマネージャ] をクリックする d. [ネットワークアダプタ] をダブルクリックする e. [NEC AtermWL54AG (PA-WL/54AG) Wireless Network Adapter] が表示されていることを確認する

症 状	原因と対策
<p>らくらくウィザードの「システムの状態」で、[サテライト (WL54AG) ドライバ] が「正しくインストールされていない」と表示される</p>	<p>< Windows® 2000 Professional の場合 ></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 添付の CD-ROM (ユーティリティ集) をパソコンにセットする しばらくするとメニュー画面が表示されるので、[終了] をクリックする ② [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] をクリックする ③ [システム] アイコンをダブルクリックする ④ [ハードウェア] タブをクリックする ⑤ [デバイスマネージャ] をクリックする ⑥ [ネットワークアダプタ] をダブルクリックする ⑦ [NEC AtermWL54AG (PA-WL/54AG) Wireless Network Adapter] を右クリックし、[プロパティ] を表示する ⑧ [ドライバ] タブで [ドライバの更新] をクリックする ⑨ 次の手順で再インストールを行う <ol style="list-style-type: none"> a. [次へ] をクリックする b. [デバイスに最適なドライバを検索する (推奨)] をクリックし、[次へ] をクリックする c. [場所を指定] をチェックし、[次へ] をクリックする d. [参照] をクリックする e. CD-ROM内の [Drv] - [Win2000] フォルダを選択し、[開く] をクリックする f. [OK] をクリックする g. [次へ] をクリックする h. 「デジタル署名が見つかりませんでした」の画面が表示されたときは [はい] をクリックする i. インストールが完了したら [完了] をクリックする ⑩ CD-ROMを取り出す ⑪ WL54AG のドライバのインストールを確認する <ol style="list-style-type: none"> a. [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] をクリックする b. [システム] アイコンをダブルクリックする c. [ハードウェア] タブをクリックする d. [デバイスマネージャ] をクリックする e. [ネットワークアダプタ] をダブルクリックする f. [NEC AtermWL54AG (PA-WL/54AG) Wireless Network Adapter] が表示されていることを確認する

(次ページに続く)

症 状	原因と対策
<p>らくらくウィザードの「システムの状態」で、 [サテライト (WL54AG) ドライバ] が 「正しくインストールされていない」と表示 される</p>	<p>< Windows® Meの場合 ></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 添付のCD-ROM (ユーティリティ集) をパソコンにセットする しばらくするとメニュー画面が表示されるので、[終了] をクリックする ② [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] をクリックする ③ [システム] アイコンをダブルクリックする ④ [デバイスマネージャ] タブをクリックする ⑤ [ネットワークアダプタ] をダブルクリックする ⑥ [NEC AtermWL54AG (PA-WL/54AG) Wireless Network Adapter] を右クリックし、[プロパティ] を表示する ⑦ [ドライバ] タブで [ドライバの更新] をクリックする ⑧ 次の手順で再インストールを行う <ol style="list-style-type: none"> a. [ドライバの場所を指定する (詳しい知識のある方向け)] をクリックし、[次へ] をクリックする b. 「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する (推奨)」と [検索場所の指定] にチェックし、[参照] をクリックする c. CD-ROM内の [Drv] - 「WinMe」フォルダを選択し、[OK] をクリックする d. [次へ] をクリックする e. [次へ] をクリックする f. インストールが完了したら [完了] をクリックし、画面の指示に従ってパソコンを再起動してください。 ⑨ CD-ROM を取り出す ⑩ WL54AG のドライバのインストールを確認する <ol style="list-style-type: none"> a. [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] をクリックする b. [システム] アイコンをダブルクリックする c. [デバイスマネージャ] をクリックする d. [ネットワークアダプタ] をダブルクリックする e. [NEC AtermWL54AG (PA-WL/54AG) Wireless Network Adapter] が表示されていることを確認する

症 状	原因と対策
<p>らくらくウィザードの「システムの状態」で、「WARPSTAR ベースとの接続状態」が「確立されていません」と表示される</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 親機（本商品）との接続ができていません。「親機（本商品）に接続できない」（P28）を確認してください。
<p>無線状態が良好なのに、通信できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 固定 IP アドレスでお使いの場合は、親機（本商品）と子機に接続しているパソコンのネットワーク体系を一致させてください。 例：親機（本商品）が 192.168.0.1 のとき、子機は 192.168.0.X
<p>無線状態が良好なのに、速度がでない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 近くに隣接する無線チャンネルを使っている場合は、無線チャンネルを確認して、別のチャンネルに変更してください。 ● 親機（本商品）と子機が近すぎる場合は、親機（本商品）と子機を 1m 以上離してください。 また、サテライトマネージャの設定画面で「送信出力」を下げてください。ただし、その場合は、遠くにある子機から接続しにくくなります。
<p>AV サーバなどのストリーミングをしていると画像が乱れたり音が飛ぶ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● サテライトマネージャの設定で「ストリーミングモード」が「自動」のときに、画像の乱れや音声の途切れなどが発生する場合は、「ON」に設定してください。 ● AV サーバのレートを低品質に下げてください。 ● 無線状態が悪い場合は、電波状態が良好となる場所に移動させてください。

ご利用開始後のトラブル

症 状	原因と対策
時々通信が切れる	●ブロードバンドモデム側のトラブルシューティングをご確認ください。特にADSLモデムに接続の場合はノイズ環境により左右されます。
途中から通信速度が遅くなった	
通信が切断されることがある	
使用可能状態において突然「IP アドレス 192.168.0.xxx は、ハードウェアのアドレスが...と競合していることが検出されました。」というアドレス競合に関するエラーが表示された	<p>● [OK] をクリックして次の手順で IP アドレスを取り直してください。なお、このエラーが表示された場合、もう一台のパソコンで同様のエラーが表示されることがあります。その場合はエラー表示されたすべてのパソコンで下記の手順を行って IP アドレスを再取得してください。</p> <p>－ IP アドレスの再取得－</p> <p>< Windows® XP の場合 ></p> <p>① [スタート] － [すべてのプログラム] － [アクセサリ] － [コマンドプロンプト] をクリックする</p> <p>② ipconfig /renew を入力して [Enter] キーを押す</p> <p>③ IP アドレス (IP Address) が [192.168.0.XXX] になることを確認する</p> <p>< Windows 2000® Professional の場合 ></p> <p>① [スタート] － [プログラム] － [コマンドプロンプト] をクリックする</p> <p>② ipconfig /renew を入力して [Enter] キーを押す</p> <p>③ IP アドレス (IP Address) が [192.168.0.XXX] になることを確認する</p> <p>< Windows® Me/98SE/98 の場合 ></p> <p>① [スタート] － [ファイル名を指定して実行] をクリックする</p> <p>② winipcfg を入力して [OK] をクリックする</p> <p>③ Ethernet アダプタ情報のプルダウンウィンドウから使用しているアダプタ名を選択する</p> <p>④ [解放] をクリックして、IP アドレスが [0.0.0.0] になることを確認する</p> <p>「IP アドレスはすでに解放しています」と表示されたときは、[OK] をクリックして⑤へ進んでください。</p> <p>⑤ [書き換え] をクリックして、IP アドレスが [192.168.0.xxx] になることを確認する</p>

症 状	原因と対策
<p>前回はできたのにインターネット接続ができない (PPPoE モード、ローカルルータモード共通)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 本商品の電源を切ったあと、すぐに電源を入れしないでください。 10 秒以上の間隔をあけてから電源を入れてください。 パソコンに IP アドレスが自動的に設定されるためには、パソコンよりも本商品の方が先に電源が立ち上がって装置内部の処理が完了している必要があります。 下記のどちらかの方法で確認してください。 <ol style="list-style-type: none"> a. パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れる 起動後、前ページを参照して再度パソコンの IP アドレスを確認してください。 b. 前ページの「IP アドレスの再取得」を行ってください。
<p>前回はできたのにインターネット接続ができない (PPPoE モードの場合)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ブロードバンドモデム/回線終端装置の電源が入っていることを確認してください。 ● ADSL モデムの場合、ADSL リンクが確立していることを確認してください。
<p>前回はできたのにインターネット接続ができない (ローカルルータモードの場合)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ブロードバンドモデム/回線終端装置の電源が入っていることを確認してください。 ● ブロードバンドモデム/回線終端装置と本商品の電源投入順序によっては本商品の WAN 側 IP アドレスが正しく取得できないことがありますので、クイック設定 Web の「情報」－「現在の状態」で「IP 解放」をクリックしてから「IP 取得」をクリックして IP アドレスを更新してください。
<p>本商品が正常に動作しないが、原因がわからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 設定に誤りがある場合があります。どうしても動作しない場合は、購入時の状態に戻し、最初から設定し直してください。
<p>本商品のバージョンを確認したい</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 次の方法で確認できます。 <ul style="list-style-type: none"> ・クイック設定 Web 「情報」－「現在の状態」の「ファームウェアバージョン」で確認できます。 ・らくらくウィザード「システムの状態」の「ファームウェアバージョン」で確認できます。

無線 LAN カードに添付の CD-ROM に関するトラブル

症 状	原因と対策
CD-ROM セット直後に表示される画面を表示したくない	<p>CD-ROM をセットすると、画面が表示されるように設定されています。</p> <p>→表示したくない場合は、以下のいずれかの方法でメニューを消してください。</p> <ul style="list-style-type: none">● 不要な場合は <input checked="" type="checkbox"/> をクリックします。● Windows® XP/2000 Professional の場合、Shift キーを押しながら CD-ROM をセットします。● Windows® Me の場合、CD-ROM を入れたときに最初の画面が表示されないようにできません（ただし、本商品だけでなく、ほかの CD-ROM でも表示されなくなります）。 <ol style="list-style-type: none">① [コントロールパネル] の [システム] をダブルクリックする② [デバイスマネージャ] タブの [CD-ROM] をダブルクリックする③ 使用する CD-ROM ドライブをクリックし、[プロパティ] をクリックする④ [設定] タブをクリックする⑤ [オプション] の [自動挿入] または [挿入の自動通知] のチェックを外す⑥ [OK] をクリックし、Windows® Me を再起動する

パソコンのネットワークを設定する

パソコンのネットワークの設定は以下の方法で設定します。

※ OS が Windows® の場合、インターネットオプションの [LAN 設定] でプロキシサーバーを使用する設定になっていると、正しくインターネットに接続できない場合があります。

Windows® XP の場合

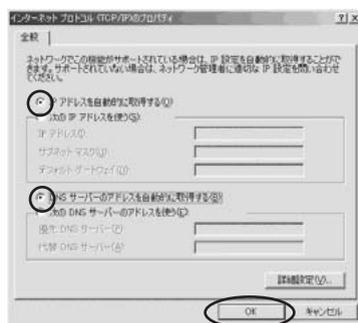
- 1 [スタート] - [コントロールパネル] を選択する
- 2 [ネットワークとインターネット接続] をクリックし、[ネットワーク接続] をクリックする
- 3 [ローカルエリア接続] を右クリックし、[プロパティ] をクリックする
- 4 [全般] タブをクリックし、[インターネットプロトコル (TCP/IP)] を選択し、[プロパティ] をクリックする
- 5 [IP アドレスを自動的に取得する] と [DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する] を選択して [OK] をクリックする
 
- 6 [OK] または [閉じる] をクリックする
- 7 [戻る] をクリックし、[ネットワークとインターネット接続] 画面の [インターネットオプション] をクリックする
- 8 [接続] タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は、[ダイヤルしない] を選択する
 
- 9 [OK] をクリックする

Windows® 2000 Professional の場合

- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択する
- 2 [ネットワークとダイヤルアップ接続] をダブルクリックする
- 3 [ローカルエリア接続] を右クリックし、[プロパティ] をクリックする
- 4 リストの [インターネットプロトコル (TCP/IP)] を選択し、[プロパティ] をクリックする



- 5 [IP アドレスを自動的に取得する] と [DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する] を選択して [OK] をクリックする



- 6 [OK] をクリックする

- 7 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択し、[インターネットオプション] アイコンをダブルクリックする

- 8 [接続] タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は、[ダイヤルしない] を選択する



- 9 [OK] をクリックする

Windows® Me/98SE/98 の場合

- 1 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択する

- 2 [ネットワーク] アイコンをダブルクリックする

- 3 リストの [TCP/IP -> お使いの LAN カード (またはお使いの LAN ボード)] を選択し、[プロパティ] をクリックする



- 4 [IP アドレス] タブをクリックし、[IP アドレスを自動的に取得] を選択する



- 5 [ゲートウェイ] タブをクリックし、何も指定されていないことを確認する



- 6 [DNS 設定] をクリックし、[DNS を使わない] を選択して [OK] をクリックする



- 7 [OK] をクリックする

- 8 再起動の指示があった場合はパソコンを再起動する

- 9 [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択し、[インターネットオプション] アイコンをダブルクリックする

- 10 [接続] タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は、[ダイヤルしない] を選択する

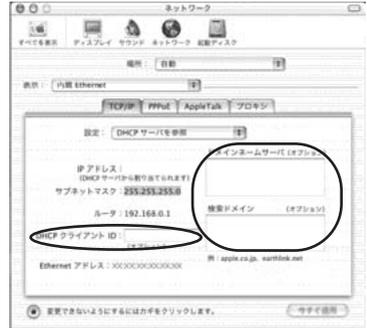


- 11 [OK] をクリックする

Mac OS X の場合

以下は、Mac OS X 10.2 の例です。

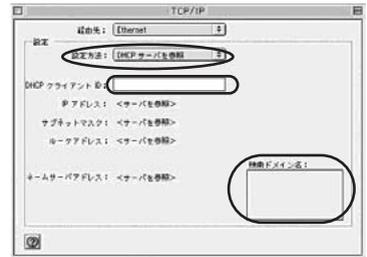
- 1 アップルメニューの [システム環境設定] を開き、[ネットワーク] アイコンを選択する
- 2 [表示] を [内蔵 Ethernet] にし、[設定] を [DHCP サーバを参照] にする
- 3 [DHCP クライアント ID] と [検索ドメイン] [ドメインネームサーバ] を空白にする



- 4 [今すぐ適用] をクリックし、ウィンドウを閉じる

Mac OS 9.x/8.x の場合

- 1 アップルメニューの [コントロールパネル] の [TCP/IP] を開く
- 2 [経路先] を [Ethernet] にする
- 3 [設定方法] を [DHCP サーバを参照] にし、[DHCP クライアント ID] と [検索ドメイン名] を空白にして、ウィンドウを閉じる



- 4 確認のダイアログが表示されたら [保存] をクリックする

JavaScript® の設定を確認する

WWW ブラウザ (クイック設定 Web) で設定を行うには JavaScript® の設定を有効にする必要があります。

※ WWW ブラウザの設定でセキュリティを「高」に設定した場合、本商品の管理者パスワードの設定ができないことがあります。設定ができない場合は、以下の手順で JavaScript® を「有効にする」に設定してください。

Windows® XP の場合 (Internet Explorer のバージョン 6.0 の例です。)

1 [スタート] - [コントロールパネル] - [クラシック表示に切り替える] - [インターネットオプション] をダブルクリックする

2 [セキュリティ] タブをクリックし、[信頼済みサイト] をクリックする

3 [サイト] をクリックする

4 [このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする] のチェックを外す

5 [次の Web サイトをゾーンに追加する] に「http://web.setup/」を入力し [追加] をクリックし、[OK] をクリックする

※ IP アドレス (工場出荷時は 192.168.0.1) を入力して設定画面をひらく場合には、「192.168.0.1」(または設定した IP アドレス) と入力します。

6 [OK] をクリックする



7 [レベルのカスタマイズ] をクリックし、下向き▼ (矢印) をクリックし、画面をスクロールする

8 [アクティブ スクリプト] を [有効にする] に変更し、[OK] をクリックする



9 [適用] をクリックする

10 [OK] をクリックする

Mac OS X の場合 (Internet Explorer のバージョン 5.1 の例です。)

- 1 インターネットエクスプローラを起動してメニューバーの [Explorer] から [環境設定] をクリックする
- 2 [Web ブラウザ] から [セキュリティゾーン] をクリックする
- 3 [ゾーン] から [信頼済みサイトゾーン] をクリックする
- 4 [サイトの追加] をクリックする



- 5 [追加] をクリックする

- 6 [http://web.setup/] と入力する

※ IP アドレス (工場出荷時は 192.168.0.1) を入力して設定画面をひらく場合には、「192.168.0.1」(または設定した IP アドレス) と入力します。

- 7 [このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認(https:)を必要とする] のチェックを外す

- 8 [Web ブラウザ] から [Web コンテンツ] をクリックする

- 9 [アクティブコンテンツ] で、[スクリプトを有効にする] にチェックを入れる

- 10 [OK] をクリックし、メニューバーの [Explorer] から [Explorer 終了] をクリックする

※ WWW ブラウザ (Internet Explorer) を一度終了させないと、設定は反映されません。

Windows® XPの場合 (Netscape® のバージョン 7.0 の例です。)

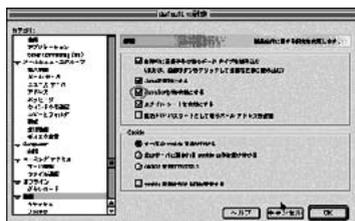
- 1 Netscape® を起動する
- 2 メニューバーから [編集] - [設定] クリックする
- 3 [カテゴリ] の中から [詳細] - [スクリプトとプラグイン] をクリックする
- 4 [JavaScript を有効にする] の [Navigator] にチェックを入れる



- 5 [OK] をクリックする

Mac OS Xの場合 (Netscape® のバージョン 6.0 の例です。)

- 1 Netscape® を起動する
- 2 メニューバーから [編集] - [設定] クリックする
- 3 [カテゴリ] の中から [詳細] をクリックする
- 4 [JavaScript を有効にする] にチェックを入れる



- 5 [OK] をクリックし、メニューバーの [Netscape] から [Netscape を終了] をクリックする

※アプリケーションを一度終了させないと、設定は登録されません。

本商品を初期化する

初期化とは、本商品に設定した内容を消去して購入時の状態に戻すことをいいます。対処をしても問題が解決しない場合は、本商品を初期化して初めから設定し直すことをお勧めします。初期化を行うと本商品のすべての設定が消去されますのでご注意ください。ただし、初期化を行う前に、現在の設定内容をパソコンのハードディスク内に保存すれば、初期化後、復元することができます。(機能詳細ガイド参照)

なお、初期化を行っても、購入後にお客様がバージョンアップした親機（本商品）のファームウェアはそのままです。

初期化には、以下の方法があります。ご利用しやすい方法で行ってください。

クイック設定 Web で初期化する

1 パソコンを起動する

2 WWW ブラウザを起動し、「http://web.setup/」を入力し、クイック設定 Web のページを開く

本商品の IP アドレスを入力しても開きます。(工場出荷時は 192.168.0.1 です)

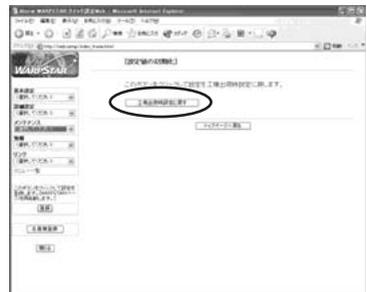
例：http://192.168.0.1/

3 ユーザー名に「admin」と入力し、管理者パスワードを入力し、[OK] をクリックする

ユーザー名は、すべて半角小文字で入力してください。

4 [メンテナンス] の をクリックし、[設定値の初期化] を選択する

5 [工場出荷時設定に戻す] をクリックする



6 [OK] をクリックする

本商品前面の各ランプが点滅して、本商品が再起動します。

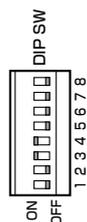
ディップスイッチで初期化する

本商品のディップスイッチを使って初期化を行います。ディップスイッチは、本体側面の拡張カードスロットカバー内にあります。

1 本商品側面の拡張カードスロットカバーを開ける

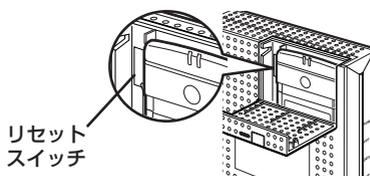
2 ディップスイッチの3、4を「ON」にする

つまようじなど先の細いものでディップスイッチを「ON」側に倒してください。
(スイッチの根元に力を加えて切り替えてください。)

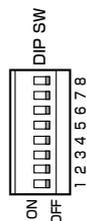


3 本商品のリセットスイッチを押す

前面ランプが交互に点滅したあと、POWERランプが緑色に点灯すると初期化が完了します。



4 ディップスイッチの3、4を「OFF」に戻す



5 本商品のリセットスイッチを押す

リセットスイッチを押すときは、10秒以上の間隔をあけてください。

6 拡張カードスロットカバーを元に戻す

確認シート

インフォメーションセンターにお問い合わせの際には、あらかじめ以下の確認シートにご記入のうえ、お問い合わせください。

●お客様宅内環境確認シート

■お客様情報	
●お客様氏名	●ADSL 認証 ID @
●ご契約番号	
●ご契約プロバイダ名	●回線種別 タイプ1・タイプ2
■他接続事業者への契約状況（以前に申し込みをされた場合も含めてご記入ください）	
1.なし 2.あり（事業者名： 契約時期： 年 月頃）	
■パソコン環境	
●コンピュータ環境 1.メーカー製 メーカー名（ ）型番（ ） 2.自作機	
●ご利用 OS 1.Windows® XP 2.Windows® 2000 Professional 3.Windows® Me 4.Windows® 98SE (Second Edition) 5.Windows® 98 6.Mac OS (Ver.) 7.その他	
●インターネット関連ソフトウェア（利用しているものに○をつけてください） a.ウィルスバスター b.その他のウィルス対策・ファイアウォールソフト（製品名： ） c.インターネット表示高速化ソフト（製品名： ）	
●周辺機器の有無 1.なし 2.あり（機器名等： ）	
■LAN環境	
●ご利用のLANアダプター名	●ハブを利用して複数台のPCを接続していますか？ 1.1台のみ 2.複数台を接続（ ）台
●ハブ、ブロードバンドルータ（BR）、無線LANの使用 1.なし 2.あり 種類：（ハブ・BR・無線LAN） 製品名（ ）	

■ご自宅・周辺環境

●**住居形態**
 1.一軒家 () 階建 2.集合住宅 (アパート・マンション・公団住宅) () 階

●**周辺環境 (ご自宅のお近くにある該当するものすべてに○をつけてください)**
 1.鉄道 2.高速・高架道路 3.大きな河川・湖 4.高圧送電線
 5.電波塔・アンテナ 6.放送局 7.工場 8.空港
 9.自衛隊・米軍基地 10.その他 ()

●**宅内環境 (本商品設置周辺の電源を利用している状況を確認してください)**

a.本商品の1m以内にノイズ源がある (冷蔵庫、電子レンジ、TV、ステレオなど)	はい・いいえ
b.本商品をPCの上に乗せている	はい・いいえ
c.本商品の電源をタコ足配線をとっている	はい・いいえ
d.本商品の周囲に電源タップがある	はい・いいえ
e.コードレス子機付属の外付け電話機を本商品に接続している	はい・いいえ
f.その他	

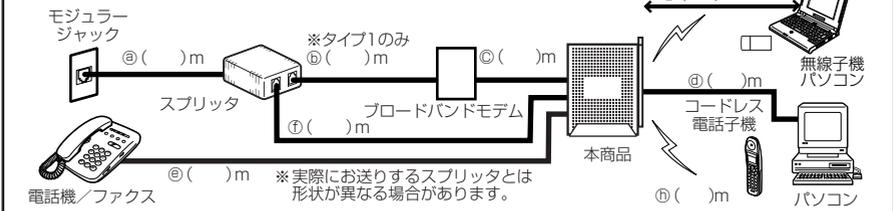
■電話回線状況

● モジュラージャック個数 (電話機のさしこみ口) () 個 ※複数ある場合、すべてのモジュラージャックで接続確認してください。他のモジュラージャックに通信機器等は接続しないでください。	● PBX 交換器 (ホームテレフォン、ビジネスフォン等) なし・あり	● ファクス専用機 なし・あり
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------

●**電話回線を併用するサービスの有無 (以下の中で、現在宅内にあるものすべてに○をおつけください)**
 1.テレフォンアダプタ (KDDI、日本テレコムなど)
 2.ドアホン (インターフォンと電話機が電話回線を共有)
 3.ホームセキュリティ (セコム、SOK など) 4.ガス警報機・検針器
 5.火災報知器 6.CATV、CS 放送 (SKY PerfecTVI など)
 7.その他 ()

●**宅内配線図**

ご自宅内の配線の長さをご記入ください。(単位：メートル)
 ※ADSL でタイプ2 をご利用のお客様は、**㊸** の欄にモジュラージャックからブロードバンドモデムまでの距離をご記載ください。**㊹** の欄は未記入で結構です。
 CATV/FTTH をご利用のお客様は、**㊸** の欄にモジュラージャックからブロードバンドモデムまでの距離を、**㊹** の欄に電話回線モジュラージャックから本商品までの距離を、ご記入ください。



状況確認シートにもご記入をお願いいたします。

●状況確認シート

ご契約先プロバイダ様へお問い合わせいただく前に、ご記入ください。

■本商品のランプの点灯/点滅状況	
各ランプの機能については「機能詳細ガイド」を参照してください。	
●前面	
POWER	緑点灯、橙点灯、赤点滅、消灯
PPP	点灯、遅い点滅、速い点滅、消灯
DATA/AIR	緑点灯、緑点滅・橙点灯、橙点滅、消灯
VoIP	緑点灯、緑点滅、赤点灯、橙点灯、橙点滅、緑橙点滅、消灯
●背面	
ブロードバンド接続 ポート状態表示LED	点灯、点滅、消灯
ETHERNET ポー ト状態表示LED	点灯、点滅、消灯
■その他（ハブ、無線LAN等で複数台のPCを接続している方のみお答えください）	
●ハブなどを取り除き、1台のみで接続して状 況は改善しましたか？	はい・いいえ
●その他、ご質問等ございましたらご記入ください（お困りになっていること等）。	

お問い合わせ

お問い合わせについて

接続ができない、うまく設定ができない場合は、本書の「トラブルシューティング」をご参照のうえ、本商品添付の「サポート窓口案内」もしくは、ご契約いただいたプロバイダまたはIP電話接続事業者のお問い合わせ先へお問い合わせください。

- パソコンの設置や操作方法などについてのお問い合わせは、各パソコンのサポートセンターなどへお願いいたします。
- 回線接続の条件などについてのお問い合わせは、ご契約のプロバイダへお願いいたします。
- IP電話の設定および利用に関するお問い合わせは、ご契約いただいたプロバイダまたはIP電話事業者のお問い合わせ先にご連絡ください。

本商品の輸送時のお取扱いについて

故障やレンタルの解約などで、本商品を返却する際には、本商品一式（添付品含む）をお送りください。また、輸送時の破損を防ぐために、本商品の箱・梱包材をご使用いただくか、またはエアキャップなどの緩衝材に梱包してください。

返却先は、ご契約いただいたプロバイダのお問い合わせ先にてご確認ください。

MEMO

MEMO

MEMO

お願い

- ・パソコンの設置や操作方法などについてのお問い合わせは、各パソコンのサポートセンターなどへお願いいたします。
- ・回線接続の条件などについてのお問い合わせは、ご契約のプロバイダへお願いいたします。
- ・IP電話の設定および利用に関するお問い合わせは、ご契約いただいたプロバイダまたはIP電話事業者のお問い合わせ先にご連絡ください。



ニカド電池のリサイクルにご協力ください。

Ni-Cd

この取扱説明書は、古紙配合率100%の再生紙を使用しています。