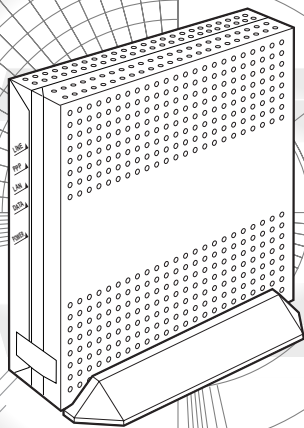


# *Aterm*<sup>®</sup> お使いになる前に



# はじめに

このたびは、本商品をお選びいただきまことにありがとうございます。  
本商品をご使用していただくにあたり、下記の内容をご確認ください。

ADSLのサービス提供地域であっても、設備・回線等の都合により本商品をご利用になれない場合があります。

遠隔検針（ノーリング通信サービス）や警備保障、回線自動選択装置（ACR）等の電話回線を利用したサービスを利用されている場合、それらのサービスに支障をきたす場合があります。

ADSL区間の距離や設備状況、他回線からの影響、お客様宅内で接続されている通信設備（ACR等）等の影響により、最大通信速度が当初より得られない場合や、通信速度が変動する状態または通信が利用できない状態となる場合があります。

ADSLによるインターネット常時接続をご利用の場合、ネットワークを介して外部からの不正侵入及び情報搾取等の危険が増えます。必要に応じて、お客様のパソコン上にファイアウォールのソフトウェアをインストールする等の対応をお願いいたします。

## 電波障害自主規制について

本商品は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、本商品がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## 輸出する際の注意事項

本商品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり外国の規格などには準拠しておりません。本商品を日本国外で使用された場合、当社はいっさい責任を負いません。また、当社は本商品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っておりません。

## ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載・無断複写することは禁止されています。
- (2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り・記載もれなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 本商品の故障・誤動作・天災・不具合あるいは停電等の外部要因によって通信などの機会を逸したために生じた損害等の純粋経済損失につきましては、当社はいっさいその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

# 目次

はじめに .....	1
目次 .....	2
安全にお使いいただくために必ずお読みください .....	3
トラブルシューティング .....	10
確認シート .....	13
お問い合わせ	
お問い合わせ先 .....	16

- Aterm® は、日本電気株式会社の登録商標です。
- Windows®、Windows NT® は、米国 Microsoft® Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows® Me は、Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system の略です。
- Windows® 98 は、Microsoft® Windows® 98 operating system の略です。
- Windows® XP は、Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system および Microsoft® Windows® XP Professional operating system の略です。
- Windows® 2000 は、Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system の略です。
- Netscape、Netscape Navigator および Netscape Communicator は、米国 Netscape Communications Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Macintosh® は、米国 Apple Computer, Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
- JavaScript® は、米国 Sun Microsystems, Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他の各会社名および各製品名は、各社の商標または登録商標です。

© NEC Corporation 2002




© NEC AccessTechnica, Ltd. 2002

日本電気株式会社および NEC アクセステクニカ株式会社の許可なくソフトウェア、および取扱説明書の全部または一部を複製・改版、および複製物を配布することはできません。

# 安全にお使いいただくために必ず お読みください

本書には、あなたや他の人々への危険や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。  
その表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

## 本書中のマーク説明

-  **警告** : 人が死亡する、または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
-  **注意** : 人が傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
-  **お願い** : 本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止をまねく内容を示しています。

## 警告

本商品から異臭、異音、煙が発生したときは、パソコンの電源を OFF にしてパソコンから取り外してください。火災の原因になることがあります。

本商品を分解・改造したりしないでください。火災・感電の原因になります。

電源コードが傷んだ（芯線の露出・断線など）状態のまま使用すると火災・感電の原因となります。すぐに本体の AC アダプタ（電源プラグ）をコンセントから抜いて、修理をご依頼ください。

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。火災・感電の原因となります。  
また、重い物をのせたり、加熱したりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

本商品の電源コードは、たこ足配線にしないでください。たこ足配線にするとテーブルタップなどが過熱・劣化し、火災の原因となります。

AC100V の家庭用電源以外では絶対に使用しないでください。火災・感電の原因となります。  
差込口が 2 つ以上ある壁の電源コンセントに他の電気製品の AC アダプタ（電源プラグ）を差し込む場合は、合計の電流値が電源コンセントの最大値を超えないように注意してください。火災・感電の原因となります。

本商品は家庭用の OA 機器として設計されております。人命に直接関わる医療機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム（幹線通信機器や電算機システムなど）では使用しないでください。

ぬれた手で本商品进行操作したり、接続したりしないでください。感電の原因となります。

本商品の内部に金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり落としたりしないでください。万一、異物が入った場合は、パソコンの電源を OFF にしてパソコンから取り外してください。  
そのまま使用すると、火災、感電の原因となることがあります。

---

 **警 告**

本商品を水や海水につけたり、ぬらさないでください。万一内部に水が入ったり、ぬらした場合は、パソコンと本商品のACアダプタ（電源プラグ）をコンセントから抜いてパソコンから取り外してください。  
そのまま使用すると、火災、感電の原因となることがあります。

本商品のそばに花瓶、植木鉢、コップ、化粧品、薬用品や水の入った容器、または小さな金属類を置かないでください。こぼれたり中に入った場合、火災・感電の原因となることがあります。

ふる場や加湿器のそばなど、湿度の高いところでは設置および使用しないでください。火災・感電の原因となることがあります。

本商品を医療機器や高い安全性が要求される用途では使用しないでください。  
人が死亡または重傷を負う可能性があり、社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。

## 注 意

ぐらついた台の上や傾いた所など、不安定な場所に置かないでください。

また、本商品の上に重い物を置かないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となることがあります。

本商品を逆さまに置かないでください。

本商品の通風孔をふさがないでください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。次のような使い方はしないでください。

- ・横向きに寝かせる
- ・収納棚や本棚などの風通しの悪い狭い場所に押し込む
- ・じゅうたんや布団の上に置く
- ・テーブルクロスなどを掛ける

本商品を横置きや重ね置きしないでください。横置きや重ね置きすると内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

温度変化の激しい場所（クーラーや暖房機のそばなど）に置かないでください。本商品の内部に結露が発生し、火災・感電の原因となります。

万一、漏電した場合の感電事故防止のため、必ずアース線を取り付けてください。

ACアダプタ（電源プラグ）はコンセントに確実に差し込んでください。抜くときは、必ずプラグをもって抜いてください。電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因となることがあります。

ACアダプタ（電源プラグ）とコンセントの間のほこりは、定期的（半年に1回程度）に取り除いてください。火災の原因となることがあります。

長期間ご使用にならないときは、安全のため必ずACアダプタ（電源プラグ）をコンセントから抜いてください。

雷が鳴りだしたら、電源コードに触れたり周辺機器の接続をしたりしないでください。落雷による感電の原因となります。

つなぎかたガイドに従って接続してください。間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。

---

 **注 意**

直射日光の当たるところや、ストーブ、ヒータなどの発熱器のそばなど、温度の高いところに置かないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

調理台のそばなど油飛びや湯気が当たるような場所、ほこりの多い場所、鉄粉や有毒ガスが発生する場所に置かないでください。火災・感電の原因となることがあります。

本商品に乗らないでください。特に小さいお子さまのいるご家庭ではご注意ください。壊れてけがの原因となることがあります。

高い信頼性を要求される、幹線通信機器や電算機システムでは使用しないでください。  
社会的に大きな混乱が発生するおそれがあります。



## STOP お願い

本商品を安全に正しくお使いいただくために、次のような所への設置は避けてください。

- ・ほこりや振動が多い場所
- ・気化した薬品が充満した場所や、薬品に触れる場所
- ・ラジオやテレビなどのすぐそばや、強い磁界を発生する装置が近くにある場所
- ・高周波雑音を発生する高周波マシン、電気溶接機などが近くにある場所

動作中に接続コード類がはずれたり、接続が不安定になると誤動作の原因となります。動作中は、コネクタの接続部には絶対に触れないでください。

通信速度は、パソコンの環境や接続プロバイダ、サーバ、接続時間帯により実際の実効速度とは異なります。

ADSLを設置しているNTT局舎から設置場所までが離れている場合、あるいは十分な配線設備がない場合は、十分な通信速度が出ないか、または使用できないことがあります。

設置場所の近くに幹線道路、線路、送電線、送信所など電波を発するものがある場合は、十分な通信速度が出ないか、またはADSL回線による接続が途切れたりすることがあります。

電話回線で着信があった場合は、ADSL回線による接続が途切れることがあります。

近くにガス検知器などがあると、十分な通信速度が出ないことがあります。

次のような場合は、速度が遅くなる場合があります。

- ・ISDN回線などのノイズ源がある場合
- ・配線のルート変更で距離が伸びた場合
- ・電話回線の音声信号にデータを重畳させている場合
- ・スプリッタで分離していても配線状況が悪い場合

ベンジン、シンナー、アルコールなどでふかないでください。本商品の変色や変形の原因となることがあります。汚れがひどいときは、薄い中性洗剤をつけた布をよくしぼって汚れをふき取り、やわらかい布でからぶきしてください。

落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障の原因となることがあります。

製氷倉庫など特に温度が下がるところに置かないでください。本商品が正常に動作しないことがあります。

## STOP お願い

電気製品・AV・OA 機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところに置かないでください（電子レンジ、スピーカ、テレビ、ラジオ、蛍光灯、電気こたつ、インバータエアコン、電磁調理器など）。

・ テレビ、ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れることがあります。

本商品を移動するときは、パソコンから取り外してください。故障の原因となることがあります。

硫化水素が発生する（温泉地）などでは、本商品の寿命が短くなることがあります。

万一、本商品を落としたり破損した場合は、すぐに本商品をパソコンから取り外し、お問い合わせ窓口までご相談ください。

通信中にパソコンの電源が切れたり、本商品を取り外したりすると通信ができなくなったり、データが壊れたりします。重要なデータは元データと照合してください。

# トラブルシューティング

どこまで設置、設定できているのか現在の症状をご確認のうえ、その原因と対策をご覧ください。

本商品前面の POWER ランプは点灯していますか？	NG (a 参照)
OK	
本商品前面の LINE ランプは点灯していますか？	NG (b 参照)
OK	
本商品前面の LAN ランプは点灯していますか？	NG (c 参照)
OK	
Web ブラウザにて設定画面が表示されますか？	NG (d 参照)
OK	
設定後、本商品前面の PPP ランプが点灯していますか？	NG (e 参照)
OK	
インターネットに接続できましたか？	NG (f 参照)

## a. 本商品の POWER ランプが点灯しない

症 状	原因と対策
POWER ランプが点灯しない	AC アダプタ (電源プラグ) が壁のコンセントまたは本商品背面の電源ジャックから外れていないか確認してください。 AC アダプタ (電源プラグ) がパソコンの電源に連動したコンセントに差し込まれている場合は、壁などの電源コンセントに直接接続してください。(パソコンの電源が切れると、本商品に供給されている電源も切れてしまいます。) 電源コードが破損していないか確認してください。破損している場合はすぐに電源アダプタを電源コンセントから抜き、修理をご依頼ください。

## b. 本商品前面の LINE ランプが点灯しない

症 状	原因と対策
LINE ランプが点灯しない	ADSL 回線の開通工事が完了していないことが考えられます。ADSL 接続事業者に開通工事が完了しているか確認してください。電話機が複数台接続されているときは、1 台にしてください。セキュリティアダプタやガス検知器などが接続されている場合は、ADSL 回線と併用できない場合があります。詳しくは、管理会社、住宅管理会社にお問い合わせください。お客様の設置場所が NTT 局舎から離れている場合は、お使いになれないことがあります。



ご契約のプロバイダへお問い合わせください。

c.本商品前面のLANランプが点灯しない

症 状	原因と対策
LANランプが点灯しない	<p>本商品とパソコンの両方に電源が入っていることを確認してください。</p> <p>LANボードがパソコンに正しく設定されているかを確認してください。</p> <p>ETHERNETケーブルが本商品のETHERNETポートとパソコンの両方に「カチッ」と音がするまで差し込まれているか確認してください。</p> <p>つなぎかたガイド裏面のStep3「接続して電源を入れよう」を参照して配線の確認をしてください。また、パソコンがLANカード/ボードを認識しているかを確認してください。</p>

➡ 各パソコンメーカーもしくは販売店へお問い合わせください。

d.Webブラウザで設定画面が表示されない

症 状	原因と対策
ダイヤルアップ接続のウィンドウが開いてしまう	<p>パソコンのインターネットプロパティの[接続]で「ダイヤルしない」が選択されていることを確認します。設定はつなぎかたガイド表面のStep2「パソコンのネットワークを設定しよう」を参照して確認してください。</p>
「クイック設定Web」画面が開けない。または、Web画面操作が正常にできない	<p>お使いのブラウザの設定でJavaScript®を有効に設定してください。</p>

➡ 各パソコンメーカーへお問い合わせください。

e.本商品前面のPPPランプが点灯しない

症 状	原因と対策
PPPランプが点灯しない	<p>プロバイダから送られているIDもしくはパスワードが正しいことを確認してください。</p> <p>ユーザー名とパスワードが間違っている</p> <p>ADSLインターネット接続のユーザー名は、「*****@ispname.ne.jp」(例)のように@以下のプロバイダのアドレスまですべて入力するのが一般的です。プロバイダからのユーザー名とパスワードを再確認して正しく設定してください。</p>

➡ ご契約のプロバイダへお問い合わせください。

f. インターネットに接続できない

症 状	原因と対策
接続に失敗する	<p>お客様の設置場所が NTT 局舎から離れている場合は、お使いになれないことがあります。</p> <p>セキュリティアダプタやガス検針器などが接続されている場合は、ADSL と併用できないことがあります。詳しくは、回線接続事業者、管理会社、住宅管理会社などへお問い合わせください。</p> <p>本商品の電源を切ったあと、すぐに電源を入れないでください。5 秒以上の間隔をあけてから電源を入れてください。</p>
接続が成功してもホームページが開けない	<p>DNS サーバアドレスが間違っている</p> <p>自動取得できないプロバイダの場合は、プロバイダから指定された DNS サーバアドレスをプロバイダからの情報に従って「クイック設定 Web」画面の「WAN 側自動接続設定」のネームサーバ (DNS サーバ) アドレスの欄に入力してください。</p>



ご契約のプロバイダへお問い合わせください。

# 確認シート

インフォメーションセンターにお問い合わせの際には、あらかじめ以下の確認シートにご記入のうえ、お問い合わせください。

## ADSL サービス お客様宅内環境確認シート

お客様情報	
お客様氏名	
ご契約番号	
ご契約プロバイダ名	回線種別 タイプ1・タイプ2
他 ADSL 接続事業者への契約状況 (以前に申し込みをされた場合も含めてご記入ください)	
1.なし 2.あり (ADSL 事業者名: _____ 契約時期: _____ 年 _____ 月頃)	
パソコン環境	
コンピュータ環境 1.メーカー製 メーカー名 ( _____ ) 型番 ( _____ ) 2.自作機	
ご利用 OS 1.Windows® XP 2.Windows® 2000 3.Windows® Me 4.Windows® 98SE ( Second Edition ) 5.Windows® 98 6.Windows® 95 7.MacOS ( Ver. _____ ) 8.その他	
インターネット関連ソフトウェア (利用しているものをつけてください) a.ウィルスバスター 2001 b.その他のウィルス対策・ファイヤーウォールソフト (製品名: _____ ) c.インターネット表示高速化ソフト (製品名: _____ )	
周辺機器の有無 1.なし 2.あり (機器名等: _____ )	
LAN 環境	
ご利用の LAN アダプタ - 名	ハブを利用して複数台の PC を接続していますか? 1.1台のみ 2.複数台を接続 ( _____ ) 台
ハブ、ブロードバンド (BR)、無線 LAN の使用 1.なし 2.あり 種類:(ハブ・BR・無線 LAN) 製品名( _____ )	

ご自宅・周辺環境		
住居形態 1.一軒家 ( ) 階建    2.集合住宅(アパート・マンション・公団住宅)( ) 階		
周辺環境(ご自宅のお近くにある該当するものすべてに をつけてください) 1.鉄道                      2.高速・高架道路                      3.大きな河川・湖                      4.高圧送電線 5.電波塔・アンテナ    6.放送局                      7.工場                      8.空港 9.自衛隊・米軍基地    10.その他 ( )		
宅内環境(本商品設置周辺の電源を利用している状況を確認してください)		
a.モデムの1m以内にノイズ源がある(冷蔵庫、電子レンジ、TV、ステレオなど)	はい・いいえ	
b.モデムをPCの上に乗せている	はい・いいえ	
c.モデムの電源をタコ足配線をとっている	はい・いいえ	
d.モデムの周囲に電源タップがある	はい・いいえ	
e.その他		
電話回線状況		
モジュラージャック個数(電話機のさしこみ口) ( ) 個 複数ある場合、すべてのモジュラージャックで 接続確認してください。他のモジュラージャック に通信機器等は接続しないでください。	PBX 交換器 (ホームテレフォン、 ビジネスフォン等)  なし・あり	FAX 専用機  なし・あり
電話回線を併用するサービスの有無(以下の中で、現在宅内にあるものすべてに をお つけください) 1.テレフォンアダプタ(KDDI、日本テレコムなど) 2.ドアホン(インターフォンと電話機が電話回線を共有) 3.ホームセキュリティ(セコム、SOKなど)    4.ガス警報機・検針器 5.火災報知器    6.CATV、CS 放送(SkyPerfect TVなど) 7.その他 ( )		
宅内配線図		
ご自宅内の配線の長さをご記入ください。(単位:メートル) タイプ2をご利用のお客は、a の欄にモジュラージャックから ADSL モデムまでの 距離をご記載ください。b d の欄は未記入で結構です。		
<p>モジュラー ジャック</p> <p>電話機 / ファクス</p> <p>タイプ2の場合はADSL モデムまでの距離。</p> <p>a ( ) m</p> <p>スプリッタ</p> <p>b ( ) m</p> <p>タイプ1のみ</p> <p>c ( ) m</p> <p>ADSL モデム</p> <p>パソコン</p> <p>d ( ) m</p> <p>実際にお送りする スプリッタとは形状が異なる場合が あります。</p>		

ADSL 接続サービス状況確認シートにもご記入をお願いいたします。

ADSL 接続サービス状況確認シート

お問い合わせいただく前に、ご記入ください。

本商品のランプの点灯 / 点滅状況		
LINE	点灯・遅い点滅・速い点滅	
PPP	点灯・遅い点滅・速い点滅・消灯	
LAN	点灯・消灯	
DATA	点灯・消灯	
POWER	点灯・消灯	
ランプの機能説明	本商品のランプ機能の詳細については、本商品に添付の CD-ROM 内の機能詳細ガイドをご覧ください	
	LINE ( 緑 )	点灯 : ADSL 回線のリンクが確立しています。 遅い点滅 : ADSL 回線の信号検出待ちです ( 0.4 秒間隔 )。 速い点滅 : ADSL 回線がトレーニング中です ( 0.2 秒間隔 )。
	PPP ( 緑 )	点灯 : PPP リンクが確立しています。 遅い点滅 : PPP の認証が失敗しました ( 1 秒間隔 )。 速い点滅 : 相手先から応答がありません。 消灯 : PPP のリンクが確立していません。
	LAN ( 緑 )	点灯 : ETHERNET ポートのリンクが確立しています。 消灯 : ETHERNET ポートのリンクが確立していません。
	DATA ( 緑 )	点灯 : ETHERNET ポートでデータの送受信をしています。 消灯 : ETHERNET ポートでデータの送受信していません。
	POWER ( 緑 )	点灯 : 電源が投入されています。 消灯 : 電源が切れています。
その他 ( ハブ、無線 LAN 等で複数台の PC を接続している方のみお答えください )		
ハブなどを取り除き、1 台のみで接続して状況は改善しましたか？	はい・いいえ	
その他、ご質問等ございましたらご記入ください ( お困りになっていること等 )		
ADSL サービスはベストフォート型 ( 通信品質が保証できない ) のサービスです。さまざまな要因で十分な速度をご提供できないこともございます。あらかじめ、ご了承ください。		



# お問い合わせ

## お問い合わせ先

接続ができない、うまく設定ができない場合は、本書の「トラブルシューティング」をご参照の上、お問い合わせください。

パソコンの設置や操作方法などについては、パソコンのサポートセンターなどにお問い合わせください。

回線接続の条件などを満たしていない場合は、プロバイダにお問い合わせください。Atermの接続や設定方法などでご不明な点がありましたら、Aterm インフォメーションセンターにお問い合わせください。

機能詳細ガイドのお問い合わせにつきましては、各機能の概要説明までとさせていただきます。システム構築に関わる設定内容等につきましては、サポート範囲外とさせていただきます。

## 本商品の輸送時のお取り扱いについて

故障やレンタルの解約などで、本商品を輸送する際には、本商品一式（添付品含む）をお送りください。また、輸送時の破損を防ぐために、本商品の箱・梱包材をご使用いただくか、またはエアキャップなどの緩衝材に梱包ください。

## お願い

- ・パソコンの設置や操作方法などについてのお問い合わせは、各パソコンのサポートセンターなどへお願いいたします。
- ・ADSLなど回線接続の条件などについてのお問い合わせは、ご契約のプロバイダへお願いいたします。