

ホームページ「サポートデスク」

Atermシリーズのオンライン情報サービスとして、ホームページを開設しています。

■「サポートデスク」ホームページアドレス <http://www.aterm.jp/support/>

サポート情報やダウンロードなど、Atermについて役立つ情報を掲載しています。

Atermの機能や取り扱い方法などでご不明の点がありましたら、Q&Aで検索し、解決しない場合はメールにてお問い合わせいただくこともできます。

※サービスを停止させていただく場合もありますので、あらかじめご了承ください。

■オンラインショップShop@Aterm

Atermシリーズをご購入いただけるオンラインショップです。 <http://shop.aterm.jp/>

インフォメーションサービス

Atermの機能、操作、設定に関するお問い合わせや、「故障かな?」と思われる場合は、Aterm インフォメーションセンターへお問い合わせください。また、「Aterm の設定を頼みたい」などのご要望がある場合も、有料にてお受けいたしますので、お気軽にご相談ください。

■Aterm(エーターム)インフォメーションセンター

ナビダイヤル Tel **0570-550777** (携帯電話からも同一番号です。)

※通話料はお客様ご負担です。

※上記番号でつながらない場合は「**04-7185-4761**」をご利用ください。

お問い合わせ受付時間 午前 9時～午後6時(月～金曜日)

午前 9時～午後5時(土曜日)

午前10時～午後5時(日曜日)

(祝日、年末年始、当社の休日、システムメンテナンス時はお休みさせていただきます。)

※サービス内容などは予告なく変更させていただく場合があります。

最新情報は、<http://www.aterm.jp/support/> でご確認ください。

お願い

- お問い合わせの前に、あてはまる症状がないか取扱説明書に記載の「トラブルシューティング」などをご確認ください。
- お問い合わせになるときは、次のことをお伝えください。

○お名前	○添付の CD-ROM のバージョン
○電話番号	○ユーティリティのバージョン
○本商品の機種名	○パソコンの機種名
○ファームウェアのバージョン	○ご使用のOS(Windows 8 など)
	○詳しい症状、メッセージが表示されていたらその内容など
- パソコンの設置や操作方法などについては、パソコンのサポートセンターなどにお問い合わせください。
- 回線接続の条件などについては、各通信事業者またはプロバイダにお問い合わせください。
- 添付品が不足していた場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。

お客様へのお願い

- 保証書は、販売店で所定事項を記入いたします。保証期間、販売店名、記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。

※保証期間が終了した場合は、有料で修理いたします。

当社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理できなくなる場合があります。

- この商品を廃棄するときは地方自治体の条例に従って処理してください。詳しくは各地方自治体にお問い合わせ願います。

- 本商品にCD-ROMが添付されている場合は、開封される前に添付の取扱説明書の「ソフトウェアのご使用条件」を必ずお読みください。

添付の取扱説明書の「ソフトウェアのご使用条件」に記載の「NEC・NECプラットフォームズが提供するソフトウェアのご使用条件」にご同意をいただけない場合は添付のCD-ROMを開封せずに、お求めになった販売店にCD-ROMを含めた本製品一式をご返却くだされば、実際に支払われた本製品の代金をお返しします。添付のCD-ROMを開封された場合はご同意をいただけたものと致します。

【個人情報のお取り扱いについて】

当社では、個人情報保護ポリシーを制定し、お客様の個人情報保護に努めております。お客様からご提供いただく情報に含まれるお客様の個人情報は、お客様への連絡やお問い合わせにお答えするために取得し、他の目的に利用することはありません。また、お客様の承諾なく第三者へ個人情報を提供することはありません。ただし、業務を委託するために業務委託先に個人情報を開示する場合があります、その場合には秘密保持条項などを含む契約を締結したうえで委託し、個人情報を適切に管理します。個人情報に関するお問い合わせやご相談がある場合は、NECプラットフォームズ株式会社 Aterm(エーターム)インフォメーションセンター(☎表面)までお願いいたします。

