

取扱説明書 つなぎかたガイド

接続・設定するときにお読みください

NEC NWA-AC9881-003-00 2024年3月

Aterm WG1200HP4 PA-WG1200HP4

本書は、読んだあと大切に保管してください。

技術基準適合認証証

ユーザーズマニュアルはサポートデスクに掲載の「ユーザーズマニュアル」を参照してください。(※下記本商品の取扱説明書について)

★本書では、無線 LAN アクセスポイントを親機、無線 LAN 端末を子機と呼びます。

重要

本商品をご利用になる前に、必ず、裏面の「自動バージョンアップ機能・保守サービス機能に関する許諾について」をお読みください。

バージョンアップ中は、POWER ランプが点灯しますので、絶対に本商品の電源を切らないでください。
※バージョンアップ中は、本商品に接続している端末との接続は切断され、数分間インターネット通信などができなくなります。

このたびはAterm WG1200HP4をご利用いただき、まことにありがとうございます。
Aterm WG1200HP4 (以下、本商品と呼びます。) は、IEEE802.11ac、IEEE802.11n、IEEE802.11a、IEEE802.11g、IEEE802.11bの無線LAN規格に準拠した、IPv6対応のWi-Fi (無線LAN) ホームルーターです。また、メッシュネットワークのメッシュ親機として使用でき、設定すればメッシュ中継機としても使用できます。※メッシュ機能に対応したすべての装置との互換性を保証するものではありません。

箱の中身を確認する

不足しているものがありましたら、お買い上げの販売店にご連絡ください。

＜添付品＞

WG1200HP4 スタンド AC アダプタ LAN ケーブル (カテゴリ5e 30メートル)

つなぎかたガイド (本書) 保証書 (本書に含む)

らくらく QR スタート用 QR コード (シール)
装置ごと異なりますので、大切にお取り扱ってください。

本商品の取扱説明書について

本商品の取扱説明書は下記のように構成されています。(2024年3月現在)

■つなぎかたガイド (本書)
基本的な接続手順を例として、インターネットが使えるようになるまでの接続・設定手順を説明しています。また、ご使用前に確認していただきたい注意事項、トラブルシューティングも記載しています。

■ユーザーズマニュアル (Web サイトに掲載)
本商品のさまざまな機能を利用してできること、わかりやすい操作・設定手順で説明しています。また、本商品の基本事項についても記載しています。
※右記 QR コードまたは下記から参照してください。
サポートデスク (※裏面「お問い合わせ・保守サポート」) - 「マニュアル」 - 「ユーザーズマニュアル」

各部の名称

らくらくスタートボタン
らくらく無線スタートおよび WPS 設定時に使用。

POWER ランプ (電源)
ACTIVE ランプ (通信状態表示)
2.4GHz ランプ (2.4GHz 帯 Wi-Fi 通信状態表示)
5GHz ランプ (5GHz 帯 Wi-Fi 通信状態表示)
TV ランプ (TV モード通信状態表示)
CONVERTER ランプ (親機・子機状態表示)

LAN ポート
WAN ポート
AC アダプタ接続コネクタ

RT/BR/CNV モード切替スイッチ
本商品の動作モードを切り替えるときに使用。(工場出荷状態は RT 側)
- CNV: メッシュ機能を利用しない中継機/子機
- BR : ルーターモード

LAN ランプ (LAN ポート状態表示)
WAN ランプ (WAN ポート状態表示)

RESET スwitch
初期化するときに使用。

保守ボタン
・保守用のボタン。通常動作中は使用しません。
・メッシュ機能を利用しない中継機/子機に動作モードを切り替えるときに使用。

本商品の動作モードを確認する

本商品を設置・接続する前に、ご利用の動作モードをご確認ください。
※ルーター機能内蔵のプロードバンドモデム前ですべてインターネット接続している場合、本商品はブリッジモードでご利用ください。

Wi-Fi (無線 LAN) ホームルーターとして使用する場合は
右記 STEP1 → STEP2 → STEP3 → STEP4 の順にお進みください。
＜既存の親機と入れ替える場合は＞
●既存の親機が WPS に対応している場合
Wi-Fi 設定引越し機能で、それまで使用していた Wi-Fi 設定内容 [ネットワーク名 (SSID) および暗号化キー] を本商品に引き継ぐことができます。(子機の Wi-Fi 接続設定は変更せずに使用できます。)
Wi-Fi 設定引越し機能の設定方法や詳細については、ユーザーズマニュアルを参照してください。
Wi-Fi 設定引越しが完了したら、STEP1 → STEP3 → STEP4 の順にお進みください。
※既存の親機の仕様によっては、引き継ぎがうまく動作しない場合があります。(ユーザーズマニュアル)

●既存の親機が WPS に対応していない場合
既存の親機を取り外したあと、STEP1 → STEP2 → STEP3 → STEP4 の順にお進みください。

ブリッジモード (ルーター機能停止) で使用する場合は
裏面の「ブリッジモード (ルーター機能停止) で使用する場合は」を参照してください。

メッシュ中継機として使用する場合は
裏面の「メッシュ中継機として使用する場合は」を参照してください。

メッシュ機能を利用しない中継機/子機として使用する場合は
裏面の「メッシュ機能を利用しない中継機/子機として使用する場合は」を参照してください。

設置・接続をはじめる前に

事前に準備してください

●接続事業者/プロバイダとの契約を済ませ、インターネット回線が開通していることを確認してください。

●接続事業者/プロバイダから提供された、インターネット接続設定用 ID (ユーザ名・ユーザ ID・認証 ID など) とパスワードが記載された書類を、お手元に準備してください。
※接続事業者/プロバイダなどのサービスによっては、不要の場合もあります。

●本商品をより安全にお使いいただくため、本商品の暗号化キーと管理者パスワードを決めて、控えておいてください。(STEP4 で設定します。)
【暗号化キー】
暗号化キーとは、Wi-Fi 接続するためのパスワードです。セキュリティ キー、パスフレーズ、ネットワークキーとも呼ばれます。工場出荷状態では本商品本体のラベルに記載された値となりますが、本商品をより安全にお使いいただくため、STEP4 にて、任意の文字列を設定します。あらかじめ決めて、下記の「暗号化キー控え欄」に控えておきましょう。
※英大文字小文字、数字、記号を組み合わせた 13 桁以上の文字列をお勧めします。
※名前や生年月日、同一数字など、他人に推測されやすい文字列の使用は避けてください。また、複数の機器やサービス間での使い回しはしないでください。
※使用できる文字は、8～63 桁の半角英数字 (0～9、a～z、A～Z、記号[ユーザーズマニュアル])、または半角 64 桁の 16 進数 (0～9、a～f、A～F) です。
※下記の場合は、STEP4 での暗号化キーの変更は不要です。
・Wi-Fi 設定引越し機能で、既存の親機の Wi-Fi 設定内容を引き継いだ場合
・メッシュ中継機またはメッシュ機能を利用しない中継機/子機として使用する場合

暗号化キー控え欄

【管理者パスワード】
管理者パスワードとは、本商品の設定画面を開く際のパスワードです。工場出荷状態では本商品本体のラベルに記載された英数字 8 桁のパスワード (Web PW) となりますが、本商品をより安全にお使いいただくため、STEP4 にて任意の文字列を設定します。あらかじめ決めて、下記の「管理者パスワード控え欄」に控えておきましょう。
※英大文字小文字、数字、記号を組み合わせた 10 桁以上の文字列をお勧めします。
※名前や生年月日、同一数字など、他人に推測されやすい文字列の使用は避けてください。また、複数の機器やサービス間での使い回しはしないでください。
※使用できる文字は、0～9、a～z、A～Z、(ハイフン)、_ (アンダースコア) で、最大半角 64 桁まで有効です。

管理者パスワード控え欄

STEP 1 本商品を設置して電源を入れよう

★本書では、無線LANアクセスポイントを親機、無線LAN端末を子機と呼びます。
※前後左右 5cm、上 5cm以内の他の機器や壁などが無い場所に設置してください。壁掛けの場合は、壁掛け面を除きます。

1 スタンドを取り付ける

■縦置きの場合 本体底面に差し込みます。 ■横置き/壁掛けの場合 本体上部に差し込みます。

スタンドの取り外しは、そのままスタンドを引抜いてください。

1 スタンドの左右のツメを、本体 (底面または上部) の左右の穴に差す
2 スタンドを横に、中央のツメを、本体 (底面または上部) の中央の穴にカチッと音がするまで差し込む

＜壁掛けする場合の取り付け方＞
1 本体上部にスタンドを取り付ける
2 壁に、壁に 2箇所ネジを取り付ける (ネジの間隔: 約 80mm)
3 ネジに、本体側面 (壁) の取り付け穴を引付け、下方へスライズさせて固定する
※取付穴外すときは、本体の両側面を手で持ち、上方へスライズさせてから取り外してください。

約 80mm

約 80mm

約 80mm

約 80mm

2 パソコンの電源を切る
すでにインターネット接続している環境の場合は、プロードバンドモデムなどに接続しているパソコンの電源を切り、パソコンから LAN ケーブルを外します。

3 プロードバンドモデムなどの電源を切る
プロードバンドモデムの例
CATV モデム、ONU、ひかり電話対応ルーターなど

4 本商品の WAN ポートとプロードバンドモデムなどを LAN ケーブルで接続する

5 プロードバンドモデムなどの電源を入れる

6 本商品の電源を入れ、約 75 秒待つ

ACアダプタを本商品と電源コンセントに接続すると、本商品の電源が入ります。いったん側面 (表) のすべてのランプが緑点灯します。正常動作するまで約 75 秒待ちください。

LANケーブル (添付品)

WANポート

プロードバンドモデムなど

カチッと音がするまで差し込んでください。

インターネット

ACアダプタ接続コネクタ

警告

●ACアダプタは、必ず本商品に添付のものをお使いください。また、本商品に添付の AC アダプタは、他の製品に使用しないでください。火災、感電、故障の原因となります。

●ACアダプタをコンセントに差し込んだ状態で、ACアダプタに強い衝撃や無理な力を与えたり、ぬじったりしないで、まっすぐ抜き差ししてください。火災、感電、故障の原因となります。

●ACTIVE ランプが長い緑点滅をしている場合は
→ 動作モードの自動判定中です。しばらくお待ちください。

●5GHz ランプ、TV ランプが緑点滅している場合は
→ 電波干渉を避けるためにチャンネルをサーチしています。さらに約 60 秒お待ちください。

7 本商品の POWER ランプが緑点灯、ACTIVE ランプが消灯または緑点灯、2.4GHz、5GHz、WAN ランプが緑点灯または緑点滅することを確認する

POWER 緑点灯
ACTIVE 消灯または緑点灯
2.4GHz、5GHz 緑点灯または緑点滅
WAN 緑点灯または緑点滅

続いて、工場出荷状態の本商品に、ご利用の子機から Wi-Fi 接続します。STEP2 へお進みください。
※Wi-Fi 設定引越し機能で、既存の親機の Wi-Fi 設定内容を引き継いだ場合は、STEP3 へお進みください。
※本商品に有線接続する場合は、本商品と端末 (パソコンなど) の電源を切った状態で本商品の LAN ポートに端末を接続したあと、両方の電源を入れて約 75 秒待ち、STEP3 へお進みください。

STEP 4 セキュリティを強化しよう

★本書では、無線LANアクセスポイントを親機、無線LAN端末を子機と呼びます。

本商品をより安全にお使いいただくために、暗号化キーと管理者パスワードは、初期値 (工場出荷状態の値) から変更してください。
複雑で長い文字列にして、安全性を高めることをお勧めします。

※下記の場合は、手順④、⑤のみ実施してください。
・Wi-Fi 設定引越し機能で、既存の親機の Wi-Fi 設定内容を引き継いだ場合
・メッシュ中継機またはメッシュ機能を利用しない中継機/子機として使用する場合

1 クイック設定 Web を起動する (※裏面「クイック設定 Web の起動方法」)

2 暗号化キーを変更する
「Wi-Fi (無線 LAN) 設定」 - 「Wi-Fi 詳細設定 (5GHz)」画面で、「対象ネットワークを選択」にてブラウザ (SSID) を選択し、「暗号化」欄に左記「設置・接続をはじめる前に」で控えておいた暗号化キー (任意の文字列) を入力して、「設定」 - 「後で再起動する」をクリックしてください。

3 管理者パスワードを変更する
ホーム画面に戻り、「詳細な項目を表示」 - 「メンテナンス」 - 「管理者パスワードの変更」画面で、「新しいパスワード」欄に手順②でログインした初期値の管理者パスワード (Web PW) を入力し、「新しいパスワード」欄に「新しいパスワード入力」欄に左記「設置・接続をはじめる前に」で控えておいた管理者パスワード (任意の文字列) を入力して、「設定」をクリックしてください。本商品の再起動が完了したら「OK」をクリックしてください。

4 STEP2 で Wi-Fi 接続した子機を手動で Wi-Fi 接続し直す
暗号化キーを変更することで、子機からの Wi-Fi 接続は切断されます。右記「暗号化キーを変更した本商品に Wi-Fi 接続する」を参照して、Wi-Fi 接続を直ししてください。
※暗号化キーは、変更した値を入力してください。

メッシュネットワークを構築する場合

本商品 (メッシュ親機) のメッシュネットワークを構築する場合は、下記の手順でメッシュ中継機を設置してください。

※メッシュ中継機には、WG1200HP4 など、本商品のメッシュ機能に対応した機種を使用してください。下記手順のメッシュ中継機は、WG1200HP4 を例としています。

1 メッシュ親機とメッシュ中継機の接続設定をする (※裏面「メッシュ中継機として使用する場合は」)

2 設置したい場所にメッシュ中継機を設置して、電源を入れる
※メッシュ親機の ACTIVE ランプが緑点灯、メッシュ中継機の ACTIVE ランプが点灯、CONVERTER ランプが緑点灯することを確認してください。

3 メッシュ親機に Wi-Fi 接続している子機から、インターネットに接続できることを確認する
※子機を追加する場合は、メッシュ親機のネットワーク名 (SSID)、暗号化キーを子機に設定して Wi-Fi 接続してください。

以上で、設定は完了です。さらに詳細な機能をご使用になりたい場合は、サポートデスクに掲載のユーザーズマニュアルを参照してください。

STEP 2 工場出荷状態の本商品に Wi-Fi 接続しよう

★本書では、無線LAN端末を子機と呼びます。

工場出荷状態の本商品に、ご利用の子機から Wi-Fi 接続します。本商品のネットワーク名 (SSID) および暗号化キーをご利用の子機に設定してください。詳細な Wi-Fi 接続方法は、子機の取扱説明書などを参照してください。

※チャンネルが W56 に対応していない子機をご利用の場合は、本商品の「オートチャネルセレクト機能」を「使用しない」に変更して、「使用チャネル」を「W52」または「W53」に設定してください。設定は、クイック設定 Web (※裏面「クイック設定 Web の起動方法」) の「Wi-Fi (無線 LAN) 設定」 - 「Wi-Fi 詳細設定 (5GHz)」画面で行ってください。
※工場出荷状態では、バンドステアリング機能は有効に設定されています。

2 2台目以降の子機は、下記「暗号化キーを変更した本商品に Wi-Fi 接続する」を参照してください。

以下は Wi-Fi 接続方法の主な例です。

スマートフォン/タブレット端末の場合

らくらく QR スタートで Wi-Fi 接続する

Aterm らくらく QR スタートは、インターネット接続機能 (LTE 通信や 3G 通信など)、カメラ機能に対応している端末で、無料でご利用いただけるアプリです。ただし、パケット通信料はお客でご負担となります。利用可能な端末の最新情報は、下記 Web サイトでご確認ください。
(2024年3月現在)

https://qr.aterm.jp/

1 [Aterm らくらく QR スタート] のアプリを検索して、インストールする

2 ホーム画面などから [Aterm らくらく QR スタート] のアイコンをタップする
※起動後、しばらくすると、カメラビューが表示されます。

3 カメラビューで、添付の「らくらく QR スタート用 QR コード」を読み取る
※カメラビュー内の読み取り範囲内に QR コードを表示させてください。自動的に QR コードを読み取ります。

4 Wi-Fi の設定内容が表示されたら、[設定適用] をタップする
※iOS 端末の場合は、以降画面にしたがって設定を進めてください。

インターネット接続設定画面が表示された場合は、画面にしたがって設定してください。
※管理者パスワードを求められた場合は、本商品本体のラベルに記載された管理者パスワード (Web PW) を入力してください。
※「ユーザー ID」、「パスワード」は、お客様がご利用の接続事業者/プロバイダから提供されているインターネット接続設定用 ID (ユーザ名、ユーザ ID、認証 ID など) とパスワードを入力してください。
設定後、インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

5 ステータスバーに下記のアイコンが表示されることを確認する

iOS 端末の一瞬 Android 端末の一瞬

以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

無線 LAN 内蔵パソコンの場合 (Windows 10 の場合)

1 パソコンの無線 (ワイヤレス) 機能を有効にする
※設定方法は、パソコンの取扱説明書などを参照してください。

2 通知領域 (タスクトレイ) にあるネットワークアイコンをクリックする

3 ネットワークの一覧の中から、本商品のネットワーク名 (SSID) をクリックし、[接続] をクリックする
※本商品のネットワーク名 (SSID) は、本商品本体のラベルに記載されています。

4 STEP4 で変更した本商品の暗号化キーを入力して [次へ] をクリックする

5 ステータスバーに下記のアイコンが表示されることを確認する

iOS 端末の一瞬 Android 端末の一瞬

以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

暗号化キーを変更した本商品に Wi-Fi 接続する

暗号化キーを変更した本商品に、ご利用の子機から手動で Wi-Fi 接続します。本商品のネットワーク名 (SSID) および STEP4 で変更した暗号化キーをご利用の子機に設定してください。(接続する子機は、15 台以下をお勧めします。)
詳細な Wi-Fi 接続方法は、子機の取扱説明書などを参照してください。
※チャンネルが W56 に対応していない子機をご利用の場合は、本商品の「オートチャネルセレクト機能」を「使用しない」に変更して、「使用チャネル」を「W52」または「W53」に設定してください。設定は、クイック設定 Web (※裏面「クイック設定 Web の起動方法」) の「Wi-Fi (無線 LAN) 設定」 - 「Wi-Fi 詳細設定 (5GHz)」画面で行ってください。

以下は Wi-Fi 接続方法の主な例です。

スマートフォン/タブレット端末の場合

※以下は iOS 端末を主に例に説明しています。機種・バージョンにより異なる場合があります。

1 ホーム画面などから [設定] をタップする

2 [Wi-Fi] をタップする

3 [Wi-Fi] をオンにして、本商品のネットワーク名 (SSID) と同じ名前をタップする
※本商品のネットワーク名 (SSID) は、本商品本体のラベルに記載されています。

4 「パスワード」に、STEP4 で変更した本商品の暗号化キーを入力し、[Join] (または「接続」) をタップする

5 ステータスバーに下記のアイコンが表示されることを確認する

iOS 端末の一瞬 Android 端末の一瞬

以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

STEP 3 インターネットに接続しよう

1 Web ブラウザ (Microsoft Edge、Google Chrome など) を起動する

2 当社ホームページ (下記 URL) にアクセスする (2024年3月現在)
https://www.necplatforms.co.jp/
アクセスできれば、インターネットの接続は完了です。

インターネットに接続できない場合は

1 Web ブラウザのアドレス欄に下記を入力して、クイック設定 Web を起動する
http://aterm.me/
※「http://192.168.10.1/」と入力しても起動できます。
※ログイン画面では「ユーザー名」に「admin」(半角小文字)、「パスワード」に本商品本体のラベルに記載された英数字 8 桁のパスワード (Web PW) を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

2 [装置情報] に表示されているメッセージに「接続先の設定」をクリックする
※「接続先の設定」のボタンが表示されている場合は、下記「接続事業者/プロバイダ情報の設定 (PPPoe)」に必要な設定を行ってください。設定後、手順③に戻って、再度インターネットに接続してください。

無線 LAN 内蔵パソコンの場合 (Windows 10 の場合)

1 パソコンの無線 (ワイヤレス) 機能を有効にする
※設定方法は、パソコンの取扱説明書などを参照してください。

2 通知領域 (タスクトレイ) にあるネットワークアイコンをクリックする

3 ネットワークの一覧の中から、本商品のネットワーク名 (SSID) をクリックし、[接続] をクリックする
※本商品のネットワーク名 (SSID) は、本商品本体のラベルに記載されています。

4 本商品の暗号化キーを入力して [次へ] をクリックする
※暗号化キーとは、Wi-Fi 接続するためのパスワードです。セキュリティ キー、パスフレーズ、ネットワークキーとも呼ばれます。

5 ステータスバーに下記のアイコンが表示されることを確認する

iOS 端末の一瞬 Android 端末の一瞬

以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

接続事業者/プロバイダ情報の設定 (PPPoe)

1 [装置情報] に表示されているメッセージにしたがって、「接続先の設定」をクリックする

2 [接続先設定] 画面で、接続事業者/プロバイダから提供されたインターネット接続設定用 ID (ユーザ名、ユーザ ID、認証 ID など) とパスワードを入力する

3 [設定] をクリックする

4 [今すぐ再起動する] をクリックする
本商品が再起動します。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続したら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

インターネットに接続できたら、STEP4 へお進みください。

以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

